

услуг) для государственных (муниципальных) нужд. Также данные темы могут стать основой отдельной номинации в конкурсном отборе проектов СО НКО на предоставление субсидии в рамках регионального (муниципального) конкурса проектов СО НКО<sup>8</sup>.

### 10.3. Программа сопровождения ресурсных центров Ассоциации волонтерских центров

Программа «Ресурсные центры добровольчества» направлена на развитие инфраструктуры поддержки волонтерства в регионах России, повышение уровня компетенций руководителей и членов команд ресурсных центров, сопровождение ресурсных центров добровольчества по индивидуальной траектории развития, учитывая специфику и социально-экономические приоритеты субъекта Российской Федерации.

Программа реализуется по 4 направлениям:

1. Методическое сопровождение;

Для эффективной работы организаций подготовлена необходимая документация, методические и аналитические материалы, информация по направлениям развития добровольческой деятельности, оказания услуг волонтерским центрам, а также предоставлен доступ к всероссийским исследованиям и работам

8. Методические материалы по формированию и поддержке в субъектах Российской Федерации и муниципальных образованиях добровольческих центров (Министерство экономического развития Российской Федерации, 2016).

по профильным темам. Методическое пособие, а также сборник лучших практик будет обновляться в постоянном режиме, исходя из результатов работы организаций, а также выявления инновационных форм организации добровольческих ресурсов в России и других странах.

## 2. Обучение руководителей и членов команд;

Образовательные программы проводятся в очном и дистанционном формате. В течение 2018 – 2020 гг. запланированы обучающие семинары для руководителей ресурсных центров добровольчества, а также профильные секции в рамках тематических форумов. В октябре 2018 года состоится форум ресурсных центров в г. Екатеринбург. Предполагается персональное обучение в рамках запланированных поездок в регион, целью которых является настройка необходимых функциональных направлений работы организации, привлечение региональных партнеров, организация тренингов для команды ресурсного центра и разработка индивидуальной стратегии организации.

Дистанционный формат включает в себя базовый курс видео лекций с выполнением самостоятельных заданий, а также вебинары по направлениям деятельности ресурсного центра с ведущими экспертами в данной отрасли.

## 3. Внедрение федеральных программ и эффективных социальных практик в регионах России;

Одной из основных функций ресурсных центров добровольчества является тиражирование лучших гражданских практик, социальных инноваций,

реализуемых волонтерскими организациями. Использование зарекомендовавшего себя в других регионах опыта позволит эффективнее управлять добровольческими ресурсами, быстрее и качественнее решать проблемы, создавать условия для повышения качества жизни граждан. С этой целью Ассоциацией волонтерских центров организована работа по выявлению, систематизации и внедрению через ресурсные центры добровольчества волонтерских инициатив, а также запуск на территории регионов успешных федеральных программ, реализуемых АВЦ и другими партнерскими организациями.

#### 4. Координация деятельности.

В рамках Программы предполагается объединить ресурсные центры добровольчества в единую сеть в рамках Ассоциации волонтерских центров, наделив их полномочиями региональных представительств с соответствующим членством в организации.

С целью максимально эффективного развития ресурсного центра составлена дорожная карта, предполагающая поэтапную реализацию основных направлений работы и функций, отраженных в методическом пособии. На протяжении всего времени ресурсным центрам будут оказываться индивидуальные консультации и экспертная помощь.

## ПРОГРАММА СОПРОВОЖДЕНИЯ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА







Ассоциация волонтерских центров осуществляет сопровождение ресурсных центров совместно с Федеральным агентством по делам молодежи, ФГБУ «Роспатриотцентр», Министерством экономического развития Российской Федерации, Общественной палатой Российской Федерации и иными федеральными партнерами, при поддержке АНО «Агентство стратегических инициатив».

## 11.1. Ожидаемый результат

Ресурсные центры добровольчества станут ключевыми субъектами инфраструктурной поддержки добровольчества в регионе, единым окном для включения местного добровольческого сообщества в федеральную повестку, координационными, методическими центрами, которые привлекают социальных партнеров и ресурсы из различных источников для поддержки добровольцев, добровольческих организаций и их проектов.

Благодаря комплексному сопровождению волонтеров (вовлечению, обучению, координации) повысится эффективность волонтерских усилий, а в результате синхронизации спроса и предложения волонтерских услуг повысится значимость и участие добровольческого сообщества в социально-экономическом развитии регионов.

Социально-экономические эффекты для России и субъектов Российской Федерации следующие:

- в каждом субъекте РФ ресурсный центр добровольчества охватит в среднем не менее 50 волонтерских организаций, объединений, что позволит свести в общую сеть не менее 4 тыс. волонтерских организаций, объединений;

- ресурсные центры добровольчества помогут включить максимальное число молодежи и представителей всех поколений в созидательные активности по развитию территории, развить причастность и жела-



ние участвовать в решении проблем своего региона, создании комфортной социальной атмосферы;

- добровольчество восполнит дефицит необходимой помощи в социальном секторе, одновременно даст волонтерам возможность получить на практике опыт и навыки, развить профессиональные и социальные компетенции;

- сумма ресурсной поддержки волонтерской деятельности в регионах будет увеличена не менее чем в 3 раза за счет привлечения ресурсов из различных источников;

- в ходе сетевого взаимодействия ресурсные центры будут эффективно обмениваться успешными практиками в сфере добровольчества, что также будет способствовать консолидации добровольческого сообщества всей страны;

- пользователями единой информационной системы «Добровольцы России» станут не менее 50 тыс. добровольцев, 300 волонтерских организаций;

- в Всероссийском конкурсе «Доброволец России» примут участие более 200 проектов со всей страны.

Для прогнозирования примерного количества вовлеченных в добровольчество граждан РФ по итогам реализации пилотного проекта, а также результатам тиражирования модели профильных РЦ необходимы исследование и прогнозирование, ножидаемый эффект – увеличение охвата граждан волонтерской деятельностью не менее чем в 3 раза.

Планируется достигнуть постоянного участия в волонтерской деятельности не менее 12% населения. В обществе, где развито добровольчество (в добровольческую деятельность вовлечено не менее

10% населения), наблюдается устойчиво позитивный социальный климат. Согласно расчетам, если 10% населения России будут вовлечены в добровольческую деятельность в среднем 5 часов в неделю, инвестиции граждан в социальную сферу в суммарном финансовом выражении будут равны 150–200 млрд рублей ежегодно<sup>9</sup>.

## 11.2. Определение ключевых показателей ресурсного центра добровольчества

При определении системы ключевых показателей деятельности, а также их плановых значений необходимо учитывать, что данная система индикаторов является своеобразным планом деятельности и основой для мониторинга и оценки деятельности ресурсного центра добровольчества. Министерство экономического развития Российской Федерации предлагает учитывать при оценке результативности деятельности добровольческого центра такие показатели, как:

- динамика объемов услуг, предоставленных добровольческим объединениям и организациям, которые привлекают добровольцев к своей деятельности;

- количество привлеченных добровольцев, увеличение числа граждан, участвующих в добровольческой деятельности;

- объем внебюджетных средств, привлеченных для осуществления деятельности;

- наличие информационных ресурсов, посвященных развитию добровольчества, количество тематических публикаций на интернет-ресурсах и охват пользователей;

<sup>9</sup>Бодренкова Г. П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике. – Москва, 2013.

- рост числа коммерческих организаций и крупных корпораций, реализующих программы pro bono;
- увеличение числа государственных и муниципальных учреждений, которые привлекают и задействуют добровольцев в своей деятельности.

Система показателей должна разрабатываться на основании исследования спроса и предложения, потенциала и ресурсов развития волонтерского движения в регионе, дальнейшего управленческого анализа и стратегического планирования. В системе показателей целесообразно выделить два блока:

- показатели эффективности РЦ в реализации задач регионального уровня;
- показатели эффективности РЦ в реализации задач федерального уровня;
- региональные показатели эффективности.

## ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЦ В РЕАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ

Устанавливает Ассоциация волонтерских центров

ОПРЕДЕЛЕНИЕ В КАЖДОМ СУБЪЕКТЕ РФ МЕРОПРИЯТИЙ И ПРОГРАММ ФЕДЕРАЛЬНОГО УРОВНЯ, В КОТОРЫХ БУДЕТ ОБЕСПЕЧЕНО УЧАСТИЕ МЕСТНОГО ДОБРОВОЛЬЧЕСКОГО СООБЩЕСТВА, ВКЛЮЧАЯ ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

Доля организаций, зарегистрированных в ЕИС «Добровольцы России» (от общего числа организаций в регионе);

Доля граждан, зарегистрированных в ЕИС «Добровольцы России» (от общего числа населения в регионе);

Количество руководителей волонтерских организаций, прошедших федеральные образовательные программы;

Медийные показатели (позиционирование в СМИ и федеральных интернет-ресурсах);

Объемы федерального финансирования;

Количество практик, успешно тиражируемых в других регионах;

Количество реализуемых федеральных программ;

## ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЦ В РЕАЛИЗАЦИИ ЗАДАЧ РЕГИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ

Устанавливает РЦ по согласованию с добровольческим сообществом, РОИВ и другими стейкхолдерами в регионе (НКО, образовательными организациями, бизнесом и т.д.)

ОПРЕДЕЛЕНИЕ В КАЖДОМ СУБЪЕКТЕ РФ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ:

Охват населения волонтерскими программами (вовлеченность волонтеров, охват благополучателей – процентное соотношение, от общей численности населения в регионе; в т.ч. по социально-демографическим группам, возрастным категориям);

Охват населения волонтерскими программами по отраслям;

Динамика увеличения вовлеченности населения в добровольчество;

Число благополучателей по категориям;

Удовлетворение запроса на обучение и количество учебных часов по тематикам/направлениям/видам/ сферам добровольческой деятельности;

Виды и объемы, механизмы ресурсной поддержки добровольческих организаций и добровольческих проектов и программ;

Определение в каждом субъекте РФ целевых показателей;

Количество мероприятий и программ;

Наличие специализированных нормативно-правовых актов, а также регламентов, стандартов, иных нормативных документов, необходимых для развития добровольчества;

Объем привлеченных средств (по источникам: госсектор, некоммерческий сектор, бизнес, частные пожертвования, собственная деятельность);

Число государственных и муниципальных учреждений, которые привлекают и задействуют добровольцев в своей деятельности.

Количество и состав региональных партнеров;



ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ ОРГАНИЗАЦИИ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕСУРСНЫХ ЦЕНТРОВ  
ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА

ВЫПУСК 2

# ВВЕДЕНИЕ

В 2017-2018 гг. Ассоциацией волонтерских центров был реализован проект пилотной сети ресурсных центров добровольчества, в него вошли 17 организаций, которые приняли решение стать ресурсными центрами добровольчества в собственных регионах. В течение 2017-2018 гг. года осуществлялась административная поддержка проекта в субъектах России, был проведен цикл образовательных программ, консультаций, были организованы вебинары с экспертами, разработаны методические материалы для пилотных регионов проекта.

В 2018 году была разработана отдельная программа сопровождения ресурсных центров добровольчества, которая позволит расширить географию проекта повысить качество оказываемых услуг ресурсными центрами добровольчества. С программой сопровождения вы можете ознакомиться в первой части данного пособия.

По итогам 2017 года был проведен анализ действующих ресурсных центров добровольчества и выявлены эффективные практики. Таким образом, данное методическое пособие содержит лучший опыт работы добровольческих ресурсных центров и является продолжением первой части методического пособия «Модель регионального ресурсного центра добровольчества». Здесь вы сможете найти практические примеры успешно функционирующих ресурсных центров, а также

их контакты. Уверены, что методическое пособие поможет вам в развитии ресурсного центра на территории региона.

*С уважением,  
команда Ассоциации волонтерских центров*



# 1 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ



[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала», контактную информацию см. в адресном указателе.]

Инициатором создания ресурсного центра стал Департамент по молодежной политике. В данный момент возможности развития ресурсного центра обусловлены поддержкой регионального правительства.

Для того чтобы эффективно взаимодействовать с органами власти, необходимо иметь в структуре правительства заинтересованный орган (отдел по делам молодежи). На первых этапах становления подобный партнер и наставник может содействовать взаимодействию с другими министерствами, а также представителями законодательной власти и общественной палаты, муниципальными органами.

После создания ресурсного центра был проведен ряд встреч и круглых столов в общественной палате, намечены общие интересы и точки взаимодействия. Затем было разработано и подписано Соглашение между правительством Свердловской области, Ассоциацией волонтерских центров и СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала». Также разработан План мероприятий по развитию волонтерского движения в Свердловской области на 2017–2020 годы (далее – План).

План закрепляет межведомственное взаимодействие регионального правительства и ресурсного

центра, таким образом, центр напрямую взаимодействует со всеми министерствами. Создана межведомственная комиссия по развитию волонтерской (добровольческой) деятельности. Все министерства и департаменты Свердловской области делегировали в межведомственную комиссию своих сотрудников. На первом заседании комиссии был представлен ресурсный центр и поставлена задача по содействию ему.

Отдельно с каждым министерством заключается соглашение о сотрудничестве. Предварительно проговариваются возможные совместные проекты и области для взаимодействия. Изначально по всем возникающим вопросам приходилось направлять в структурные подразделения правительства письма через департамент молодежной политики, однако теперь необходимости в этом нет.

Еженедельно департаментом молодежной политики проводятся встречи с исполнительным директором СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала», где обсуждаются актуальные вопросы развития добровольчества, проблемы и выезды на места. Сотрудники департамента оказывают ресурсному центру добровольчества консультационную помощь, совместно формируют план мероприятий и обсуждают все вопросы, письма, поручения в области добровольчества, которые поступают в адрес правительства Свердловской области.



Для партнерского взаимодействия с законодательным собранием Свердловской области предварительно ему была оказана помощь в организации и проведении мероприятий.

Взаимодействие с муниципальными органами власти началось с официальных запросов в территориальные образования. Таким образом, было определено, что территории делятся на три категории: незаинтересованные, неосведомленные, но заинтересованные, активные участники. После этого был составлен план выездов в муниципальные образования для обсуждения перспектив развития добровольчества на каждой отдельной территории. На данный момент запущен процесс определения в каждом муниципалитете ответственного за развитие добровольчества, для этого выделяются отдельные ставки либо создается новое управление. Иногда эта задача возлагается на уже имеющегося специалиста, в редких случаях функция передается крупным волонтерским организациям города.

В приоритетных планах на данный момент стоит подписание соглашения с каждым министерством, а также разработка механизма учета волонтерской деятельности при трудоустройстве в муниципальные и региональные государственные органы.

Сотрудничество с государственными органами позволяет выстраивать единую политику и стратегию в области развития добровольчества. Проходит постоянное взаимодействие министерств и ведомств, обсуждаются проблемы

добровольчества и проводятся совместные мероприятия. Все вопросы добровольчества министерства и ведомства согласовывают с ресурсным центром, который, в свою очередь, обсуждает поставленные вопросы с добровольческими организациями региона.

Это позволяет находить новые механизмы и источники финансирования. Волонтерам участие в мероприятиях правительства дает возможность трудоустройства или прохождения практики.

Взаимодействие с органами власти является неотъемлемой функцией ресурсного центра, это обусловлено и системой финансирования центра, и заинтересованностью обеих сторон.

Руководитель и сотрудники центра входят в состав представительных и совещательных органов при местных исполнительных органах государственной власти (молодежной коллегии, совета по развитию добровольчества), регулярно принимают участие в тематических мероприятиях в качестве спикеров и экспертов. В помещении центра проводятся встречи с руководителями и представителями администрации города. На информационных ресурсах центра освещаются тематические городские события. Центр выступает инициатором серии встреч лидеров волонтерского движения города с администрацией и руководителями комитетов в неформальной обстановке. Взаимодействие с ИОГВ осуществляется



[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]

через оператора проекта и руководителя центра. Контролирующую функцию выполняет оператор.

После открытия центра письма с предложением сотрудничества были направлены во все профильные комитеты и районные администрации города.

Результатом стало повышение лояльности власти к волонтерам и НКО, возможность представителям волонтерских организаций предлагать свои проекты напрямую руководству города.

## ВЫСТРАИВАНИЕ ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЙ С БИЗНЕСОМ



Активное выстраивание взаимодействия с бизнесом длилось в течение полугода, затем началось апробирование точек пересечения интересов и реализация совместных проектов. В настоящий момент планируется продолжить работу по расширению сети партнеров из числа организаций области.

Первым шагом стал мониторинг крупных предприятий региона, изучение их социальных программ, направлений деятельности, программ развития и в целом информации, которая может дать представление о возможных взаимных интересах.

Выяснилось, что многие организации проводят масштабные мероприятия и соревнования, для организации и сопровождения которых нужна помощь добровольцев. Также в структуру некоторых организаций входят образовательные учреждения, и возник вопрос о вовлечении обучающихся в добровольческую деятельность и создании волонтерских отрядов, центров.

После выявления основных факторов всем компаниям были направлены письма с предложениями о сотрудничестве и совместной реализации проектов и мероприятий. Ресурсный центр выступил с инициативой оказать содействие в организации уже существующих мероприятий компании. После ряда совместных проектов центр предложил обсу-



[Данная практика принадлежит СРОО «Ресурсный центр добровольчества «Сила Урала», контактную информацию см. в адресном указателе.]



дить взаимовыгодные пути и условия сотрудничества, и в рамках личных встреч были оговорены возможные механизмы поддержки ресурсного центра отдельными компаниями. На данный момент компании оказывают материальную и финансовую поддержку, выделяют людей для участия в проектах. В свою очередь, ресурсный центр вовлекает предприятия в региональные и муниципальные мероприятия, проводит обучение сотрудников, оказывает содействие в организации социальных и иных проектов, работает с подведомственными учреждениями компаний и сопровождает крупные мероприятия.

На данный момент имеются планы по увеличению количества коммерческих организаций – партнеров, а также созданию наблюдательного совета ресурсного центра из представителей бизнеса.

Реализация данной функции позволяет привлекать дополнительные ресурсы на развитие добровольчества. Это может быть как финансирование, так и предоставление площадок, аппаратуры и других ресурсов. Кроме того, это возможность для студентов пройти практику на предприятиях региона.

---

Исходя из тематики и контента образовательной программы, на основе данных из открытых источников и рекомендаций партнеров был собран (и продолжает пополняться) пул коммерческих

организаций, готовых предоставлять ресурсы и услуги на условиях pro bono, cross-promotion, бартера или по минимальной стоимости.

Представители бизнеса выступают в качестве экспертов и спикеров образовательной программы, проводят консультации. Коммерческие партнеры предоставляют расходные материалы для мероприятий. За взаимодействие с бизнесом отвечает специалист по развитию и работе с партнерами, который составляет партнерские предложения и письма, рассылает их, осуществляет «холодные» и «горячие» звонки, проводит встречи. Контроль возложен на руководителя центра и оператора проекта. На текущий год запланирован старт Волонтерской академии для коммерческих компаний в рамках развития КСО. В ближайшем будущем планируется запуск фандрайзинговой программы для резидентов центра.

Взаимодействие с бизнесом дает возможность познакомиться с опытом работы коммерческой компании, услышать экспертное мнение и получить компетентный комментарий по своему проекту. Ресурсный центр в данном случае создает условия для успешного нетворкинга.



**ШТАБ-КВАРТИРА**  
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И НКО

[Данная практика принадлежит ресурсному центру для добровольцев и НКО «Штаб-квартира», контактную информацию см. в адресном указателе.]