



ПРИЛОЖЕНИЯ

Образцы анкет и опросных листов

**ВОЛОНТЕРСКАЯ АНКЕТА
ДЛЯ ТУРИСТОВ и ОТДЫХАЮЩИХ
В РЕГИОНЕ КАВКАЗСКИЕ МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ**

Выберите ответы, которые совпадают с Вашим мнением

1. Сколько раз вы посещали (отдыхали) в городах Кавказских Минеральных Вод?

- ☐ первый раз;
- ☐ был два раза;
- ☐ был более 2-х раз.

2. Что Вы ожидаете от отдыха/путешествия? (один или несколько вариантов ответа)

- ☐ поправить здоровье;
- ☐ отдохнуть в спокойной обстановке;
- ☐ провести время интересно и разнообразно;
- ☐ узнать что-то новое, полезное;
- ☐ завести новые знакомства;
- ☐ полноценно отдохнуть с семьей/детьми;
- ☐ посетить достопримечательности курорта;
- ☐ отдохнуть на природе;
- ☐ соприкоснуться с культурой, традициями, обычаями народа;
- ☐ экстремальный туризм;
- ☐ здоровый и активный отдых;
- ☐ приятные воспоминания;
- ☐ свой вариант _____.

3. По шкале от 1 до 10 как бы Вы оценили обстановку на КМВ (экология, безопасность, инфраструктура, гостеприимство, развитость региона)

4. Какие затруднения Вы испытываете во время отдыха на курорте? (один или несколько вариантов ответа)

- ☐ не хватает навигации в местах отдыха (указатели, таблички);
- ☐ недостаток информации о достопримечательностях города/региона;
- ☐ хотелось бы больше фотографий на память об отдыхе;
- ☐ не хватает разнообразия в организации досуга;
- ☐ не хватает бесплатных экскурсий;
- ☐ не хватает полезных для здоровья активностей;
- ☐ недостаток информации о способах проведения досуга;
- ☐ хочется больше атмосферности, позитивных эмоций;
- ☐ свой вариант _____.

5. Как Вы считаете, отдых в регионе КМВ носит сезонный или круглогодичный характер? (поясните свой ответ)

- ☐ сезонный, потому что _____
- ☐ круглогодичный, потому что _____

6. Какие из перечисленных способов, на Ваш взгляд, помогут сделать отдых в городах КМВ более привлекательным? (один или несколько вариантов ответа)

- ☐ благоустройство города, парков, общественных пространств, мест отдыха;
- ☐ организация экскурсий, пеших прогулок;
- ☐ разнообразие досуговых активностей (шоу, конкурсы, квесты, игровые программы для детей, фестивали);
- ☐ разнообразие познавательных активностей (творческие мастер-классы, студии; курсы);
- ☐ дополнительное оздоровление и спортивная активность;
- ☐ информационные службы и гиды в местах отдыха;
- ☐ информационные службы и гиды на вокзале;
- ☐ помощь маломобильным гражданам;
- ☐ помощь иностранным гражданам.

7. Как вы предпочитаете выбирать экскурсионные поездки?

- ☐ через сайты и соцсети
- ☐ при консультации с сотрудником турагентства
- ☐ использую печатные объявления (брошюры, буклеты, журналы)



СПАСИБО!



ВОЛОНТЕРЫ
ГОСТЕПРИИМСТВА
WELCOME
VOLUNTEERS

Просим Вас принять участие в опросе!

Пожалуйста, поставьте в каждом разделе от 2 до 3 отметок напротив личности, события, места, повлиявших на жизнь города – курорта Кисловодск (перечень сформирован по итогам опроса жителей). **Спасибо!**

Человек Личности, которые повлияли на жизнь города

- ☐ Ребров А.Ф.
- ☐ Земцев Н.И.
- ☐ Виноградов Б.С.
- ☐ Горбачев М.С.
- ☐ Братья Бернардацци
- ☐ Мураковский В.С.
- ☐ Солженицын А. И.
- ☐ Матвиенко В.И.
- ☐ Лермонтов М.Ю.
- ☐ Николай II

Событие Исторические события, которые повлияли на жизнь города

- ☐ Строительство крепости в 1803 г.
- ☐ Культурный парк получил статус «Национальный»
- ☐ Фестиваль «Ладья»
- ☐ Закладка курортного парка
- ☐ ВОВ
- ☐ Встреча военных медиков 1980 г
- ☐ Первая мировая война
- ☐ Военный госпиталь 1941 - 1945

Местные праздники (традиционные)

- ☐ Открытие курортного сезона.
- ☐ Дни национальной культуры разных народов.
- ☐ Ярмарки

Место Местные символы, которыми гордятся жители

- ☐ Кольцо-гора
- ☐ Источник Нарзана
- ☐ Нарзанная галерея
- ☐ Долина роз
- ☐ Филармония
- ☐ Крепость
- ☐ Минеральные источники
- ☐ Каскадная лестница
- ☐ Поющий фонтан

С чем ассоциируется малая родина

- ☐ Курорт
- ☐ Нарзан
- ☐ Орел
- ☐ Солнце
- ☐ Санатории
- ☐ Здоровье
- ☐ Красота



ОПРОСНЫЙ ЛИСТ ДЛЯ РАБОТОДАТЕЛЕЙ И СОЦИАЛЬНЫХ ПАРТНЕРОВ ПРОЕКТА «ВОЛОНТЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА»

Выберите ответы или дайте свой ответ

1. Какое количество Ваших сотрудников имеет профильное образование, соответствующее профессиональной деятельности?

- ☐ *все;*
- ☐ *больше половины;*
- ☐ *меньше трети;*
- ☐ *свой вариант* _____.

2. Существует ли проблема с заполнением вакантных мест в Вашей организации?

- ☐ *нет;*
- ☐ *да;*
- ☐ *свой вариант* _____.

3. Оцените качество подготовки выпускников вузов, работающих в Вашей организации по 10-бальной шкале? Прокомментируйте свой ответ.

4. Каким образом Вы подбираете новых сотрудников?

(один или несколько вариантов ответа)

- ☐ *через личные знакомства;*
- ☐ *обращаюсь на биржу труда;*
- ☐ *обращаюсь в высшее учебное заведение;*
- ☐ *размещаю объявления об открытых вакансиях в сети Интернет;*
- ☐ *участвую в мероприятиях профильных вузов и факультетов в качестве эксперта/работодателя и приглашаю понравившихся студентов на работу;*
- ☐ *приглашаю студентов на практику и приглашаю лучших из них на работу;*

- ☐ устраиваю конкурсы и мероприятия для молодежи в сфере туризма и гостеприимства, приглашаю лучших участников на работу;
- ☐ свой вариант _____

5.Какие из перечисленных компетенций, на Ваш взгляд, являются наиболее актуальными для успешной деятельности в сфере туризма и гостеприимства?

3 балла – данная компетенция абсолютно необходима;

2 балла – данная компетенция желательна;

1 балл – данная компетенция не имеет значения для успешной профессиональной деятельности в сфере туризма и гостеприимства.

Компетенции	1	2	3
11.адаптивность;			
12.активность;			
13.владение навыками тайм-менеджмент;			
14.владение основами невербальной коммуникации;			
15.гибкость;			
16.коммуникативность;			
17.компетенция «самоменеджмента»;			
18.«интеркультурная» компетенция;			
19.лидерские качества;			
20.лидерство;			
21.навыки межкультурного общения;			
22.навыки самопрезентации;			
23.общепрофессиональные компетенции в сфере туризма и гостеприимства, навыки самостоятельного пополнения знаний;			
24.организованность;			
25.ориентация на человека;			
26.разработка и управление проектами;			
27.системное и критическое мышление;			
28.способность к эмпатии;			
29.стрессоустойчивость.			
30.умение вести переговоры;			
31.умение демонстрировать деловые качества;			
32.умение демонстрировать творческое мышление при формировании и продвижении туристского продукта;			
33.умение ориентироваться в информационных потоках;			

34.умение ориентироваться в области поликультурности;			
35.умение ориентироваться в специфике туристической сферы;			
36.умение применить межличностные виды общения в различных ситуациях;			
37.умение работать в команде			
38.умение работать в команде;			
39.умение работать в условиях избыточной информации;			
40.умение развивать исследовательские способности и приобретать собственный опыт.			

Спасибо!