



**МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минкультуры России)**

**СТАТС-СЕКРЕТАРЬ-ЗАМЕСТИТЕЛЬ
МИНИСТРА**

125993, ГСП-3, Москва,
Малый Гнезниковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2
Телефон: +7 495 629 10 10
E-mail: mail@mkrf.ru

31.05.2018 № 8645-01.1-49@-АЖ

на № _____ от « ____ » _____

Министерство
экономического развития
Российской Федерации

Министерство культуры Российской Федерации во исполнение пункта 24 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации, утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко от 05.07.2017 № 4723п-П44, а также в соответствии с письмом Минэкономразвития России от 29.05.2018 № 14558-ОФ/Д01 и направляет информацию о лучших практиках и разработанные методические материалы по развитию добровольчества (волонтерства) в сфере культуры.

Приложение: на 39 л. в 1 экз.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00E1036E1B07E0D980E71199B47055E3BF
Владелец Журавский Александр Владимирович
Действителен с 19.10.2017 по 19.10.2018

А.В. Журавский

ИНФОРМАЦИЯ
о лучших добровольческих (волонтерских) практиках в библиотеках,
подведомственных Министерству культуры Российской Федерации

Название мероприятия	Краткое содержание мероприятия, информация о составе участников и целевой аудитории проекта
1. ФГБУК «Российская государственная библиотека»	
Совет ветеранов	В Российской государственной библиотеке (РГБ) функционирует Совет ветеранов, в состав которого входят бывшие работники библиотеки и работающие ветераны РГБ. Силами членов Совета осуществляется волонтерская поддержка ветеранов Великой Отечественной войны, бывших сотрудников библиотеки, нуждающихся в помощи, организуется их досуг и отдых, оказывается помощь в решении бытовых вопросов, материальная поддержка.
Число участников волонтерского движения в РГБ составляет более 140 человек. Для помощи в организации проходящих в библиотеке мероприятий (БиблиоНочь, Ночь музеев, экскурсионный проект библиотеки и др.) ежегодно привлекается около 500 волонтеров.	
2. ФГБУК «Российская национальная библиотека»	
Книжная выставка «Волонтерство: добровольческий труд»	В рамках мероприятий по развитию волонтерства в Российской национальной библиотеке (РНБ) в 2018 году запланировано проведение книжной выставки «Волонтерство: добровольческий труд» с 31 октября по 26 ноября 2018 года.
3. ФГБУК «Государственная публичная историческая библиотека России»	
Культурно-просветительские программы	Государственная публичная историческая библиотека России (ГПИБ) осуществляет волонтерскую деятельность совместно с эколого-культурным общественным объединением «Слобода» (культурно-просветительские, научно-просветительские программы, направленные на развитие социокультурного пространства Басманного района г. Москвы).
Партнерские программы	Сотрудничество с волонтерским движением Российского государственного социального университета.
Программа «Волонтер в	В настоящее время разрабатывается программа «Волонтер в библиотеке» по привлечению добровольцев

Название мероприятия	Краткое содержание мероприятия, информация о составе участников и целевой аудитории проекта
библиотеке»	для сопровождения массовых мероприятий в библиотеке (экскурсий, обучающих занятий и т.п.).
Книжно-иллюстративная выставка «Благотворительные общества в России на рубеже XIX – XX веков»	Для распространения знаний об историческом опыте развития добровольческого движения в России в октябре 2018 года планируется проведение книжно-иллюстративная выставки «Благотворительные общества в России на рубеже XIX – XX веков».
4. ФГБУК «Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино»	
Культурно-массовые мероприятия	<p>Всероссийская государственная библиотека иностранной литературы им. М.И. Рудомино активно привлекает волонтеров для подготовки и проведения культурных мероприятий в качестве ассистентов и помощников при проведении лекций, мероприятий и фестивалей.</p> <p>Волонтеры в числе студентов, аспирантов, специалистов культурной и медийной сферы, активно вовлекаются в культурные события библиотеки просветительской и культурно-досуговой направленности. Набор волонтеров в основном осуществляется через социальные сети и сайт библиотеки и курируется координаторами культурных проектов библиотеки.</p> <p>По получении определенного количества откликов среди волонтеров, организуются общие ознакомительные встречи. На встречах будущие волонтеры изучают правила библиотеки, получают инструктаж по профилю культурной деятельности, специфике работы культурных центров и получают информацию о проводимых в библиотеке мероприятиях.</p> <p>Волонтеры помогают в подготовке и сопровождении библиотечных мероприятий в дни открытых фестивалей и других крупных массовых событий, проходящих на площадках библиотеки до 5 раз в год. Как правило, такие фестивали и события длятся в течение 1-2 дней. Их посещают более 2 000 гостей.</p> <p>Помимо привлечения волонтеров на крупные фестивали, библиотека развивает волонтерское движение в рамках текущей работы культурных центров. Волонтеры содействуют просветительской и культурной деятельности библиотеки в части проведения лекций, языковых и литературных кружков.</p>
5. ФГБУК «Российская государственная библиотека искусств»	
Акции	<p>Российская государственная библиотека искусств (РГБИ) в течение многих лет привлекает лиц, проявляющих следующие добровольческие инициативы:</p> <p>- театральные и концертные программы студентов творческих вузов во время акций «Библионочь в РГБИ»</p>

Название мероприятия	Краткое содержание мероприятия, информация о составе участников и целевой аудитории проекта
	<p>и «Ночь искусств»;</p> <ul style="list-style-type: none"> – информирование постоянных посетителей библиотеки о камерных концертах и других культурных событиях в стенах библиотеки; – участие в выставочных проектах библиотеки (оформление, предоставление экспонатов); – подготовка и проведение авторских выставочных проектов; – проведение лекций, мастер-классов, открытых уроков.
Добровольческая деятельность физических лиц	<p>В 2018 году РГБИ заключены соглашения о безвозмездной добровольческой деятельности с физическими лицами, выступившими со следующими добровольческими инициативами в рамках деятельности РГБИ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – проведение мастер-класса «Рисуем басню» (в рамках «Библионочь-2018»); – информирование постоянных посетителей библиотеки о концертах камерной музыки «Вечера на Дмитровке»; – встреча и сопровождение посетителей РГБИ во время акции «Библионочь-2018»; – проведение фотосъемки и подготовка авторской фотовыставки «В кадре – библиотека» (к Общероссийскому Дню библиотек); – организация и проведение выставки «Под знаком Мельпомены. Театральная фалеристика из собрания С.Я. Петракова» (к Международному Дню театра); – проведение открытых лекций «Неизвестные музыкальные страницы биографии В.А.Теляковского», «Матильда Кшесинская».
Надомное библиотечное обслуживание	<p>С 2016 года РГБИ реализует добровольческую инициативу по надомному библиотечному обслуживанию и проведению тематических обзоров книг для подопечных Территориальных центров социального обслуживания «Аэропорт» и «Коломенское».</p>
Организационная деятельность	<p>В РГБИ разработаны внутренние документы, регламентирующие использование волонтеров в библиотечной и культурно-просветительской работе библиотеки: Положение о волонтерской деятельности в РГБИ (утв. 24.09.2014); Соглашение о безвозмездной добровольческой деятельности.</p>
6. ФГБУК «Российская государственная детская библиотека»	
Обучающие курсы «Школа волонтера»	<p>Занятия проводятся в формате семинаров-практикумов с привлечением ведущих специалистов Российской государственной детской библиотеки (РГДБ) и специалистов медицинских учреждений. Обучение проходит по учебному плану, включающему в себя 8 занятий (тематика: Основные категории детей с ОВЗ;</p>

Название мероприятия	Краткое содержание мероприятия, информация о составе участников и целевой аудитории проекта
	<p>Особенности коммуникативного поведения детей с ограниченными возможностями здоровья. Особенности взаимодействия с ними; Библиотерапия - лечебное влияние произведений художественной литературы. Индивидуальные методы работы с детьми с ОВЗ: сказкотерапия в социокультурной реабилитации; Особенности детей с тяжелой хирургической патологией находящиеся длительное время в стационаре; Обучающие творческие мастер-классы; Особенности волонтерской работы с детьми в онкологических больницах; Обучающие творческие мастер-классы).</p>
<p>Курс лекций и мастер-классов «Школа волонтера. Обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья»</p>	<p>Обучение проходило по учебному плану, включающему занятия в форме лекций и мастер-классов с привлечением ведущих специалистов РГДБ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности детей с ограниченными возможностями здоровья (гиперактивность, аутизм, агрессивностью и т.д., правила взаимодействия с ними); - игротерапия (индивидуальные и групповые методы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья); - сказкотерапия (индивидуальные и групповые методы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья); - психолого-педагогические особенности младших школьников и дошкольников; - технологии работы с народной и тряпичной игрушкой, нитяные технологии (индивидуальные и групповые методы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья); - технологии работы с народной и тряпичной игрушкой, нитяные технологии (индивидуальные и групповые методы работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья); - проведение уроков творчества с детьми младшего школьного возраста; - проведение литературных занятий с дошкольниками.
<p>Благотворительный проект «Школа волонтера»</p>	<p>Благотворительный проект «Школа волонтера» направлен на помощь детям, попавшим в трудные жизненные ситуации и находящимся на долгосрочном стационарном лечении в медицинских и реабилитационных учреждениях.</p> <p>В рамках проекта студенты гуманитарных вузов проходят обучение, заключают волонтерские договоры и осуществляют регулярные выезды в медицинские учреждения, где проводят различные литературные мероприятия для детей (РГДБ, Детская клиническая больница №13 им Н.Ф. Филатова, Морозовская детская городская клиническая больница, НИИ НДХиТ (клиника доктора Рошаля).</p> <p>Благотворительный проект «Школа волонтера» готовит волонтеров к работе с детьми в медицинских учреждениях на материале детской и подростковой литературы. Таким образом, реализуется комплексный</p>

Название мероприятия	Краткое содержание мероприятия, информация о составе участников и целевой аудитории проекта
	<p>подход к организации волонтерского движения на базе федеральной детской библиотеки. Кроме того, являясь методическим центром для библиотек, обслуживающих детей, РГДБ в рамках проекта «Школа волонтера» транслирует опыт по организации волонтерского движения среди других библиотек с целью организации аналогичных проектов в регионах.</p>
<p>Культурно-досуговый проект «Арт-Каникулы»</p>	<p>Летний городской лагерь кратковременного пребывания для детей 6 - 11 лет. Второй год подряд в организации и проведение пятидневных смен лагеря принимают участие волонтеры - студенты 1-3 курса МГПУ и 4-го курса Факультета психологии и педагогики РОСНОУ. Все волонтеры, до того, как приступить к работе с детьми, проходят интенсивный обучающий тренинг, включающий в себя блоки об особенностях работы с детьми разного возраста и тонкостях командного взаимодействия. Дальнейшая работа волонтеров в проекте проходит в команде опытных специалистов. Продолжительность работы волонтера - не более 4 часов в день. Виды деятельности волонтеров:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в организации и проведении игр-квестов, концертов, спектаклей; - помощь в создании декораций и реквизита; - помощь в подготовке раздаточных материалов для занятий и мастер-классов; - участие в организации и проведение сюжетно-ролевых, подвижных и настольных игр; - сопровождение части детской группы (не более 5 детей на 1 волонтера) в течение смены; - организация творческих мастер-классов; - проведение литературных и литературно-познавательных занятий.
<p>Культурно-досуговый проект «Новогодний фестиваль»</p>	<p>Большой ежегодный семейный фестиваль. В течение двух дней для гостей фестиваля демонстрируются лучшие спектакли, творческие мастерские, научные шоу и музыкальные проекты. В 2017 году проведению фестиваля помогли 8 волонтеров Ресурсного центра по развитию и поддержке волонтерского движения «Мосволонтер» (виды работ: раздача информационных материалов фестиваля, встреча гостей, помощь в размещении гостей на мероприятиях, проверка билетов и регистрации на мероприятия, помощь в проведении творческих мастер-классов).</p>
<p>7. ФГБУК «Российской государственной библиотеки для молодежи»</p>	
<p>Межведомственный круглый стол «Молодежное</p>	<p>Российской государственной библиотекой для молодежи (РГБМ) инициировано более 70% публичных мероприятий, проведенных силами молодежи и организаций-партнеров на добровольной безвозмездной основе. Так, РГБМ организуются различные профессиональные мероприятия в стационарном</p>

Название мероприятия	Краткое содержание мероприятия, информация о составе участников и целевой аудитории проекта
волонтерство в сфере культуры: версии существующие и перспективные»	и виртуальном режимах (круглые столы, семинары и вебинары), посвященные этой теме. Например, состоявшийся 16 февраля 2017 года межведомственный круглый стол «Молодежное волонтерство в сфере культуры: версии существующие и перспективные». На круглом столе были представлены уникальные волонтерские программы, разработанные в музеях и театрах с четкой системой поощрений и учетом потраченного времени и выполненной работы.
Круглый стол «Развитие добровольчества (волонтерства) в библиотеках России: актуальные задачи и эффективные практики»	18 апреля 2018 года по инициативе РГБМ в Общественной палате Российской Федерации состоялся Круглый стол «Развитие добровольчества (волонтерства) в библиотеках России: актуальные задачи и эффективные практики». Участники Круглого стола обсудили актуальные задачи в рамках заявленной темы и обменялись лучшими эффективными практиками привлечения добровольцев к деятельности библиотек. В программе Круглого стола прозвучали выступления представителей библиотек, имеющих успешный опыт взаимодействия с волонтерами.
Общероссийское исследование «Молодежное культурное волонтерство в библиотеках России»	РГБМ в Год добровольца (волонтера) подготовлены масштабные проекты, направленные на содействие развитию добровольческих инициатив в сфере культурного волонтерства и формирование позитивного имиджа волонтерства на основе реализации успешных проектов в библиотеках России совместно с волонтерскими центрами и общественными организациями. Также проекты нацелены на поиск и сбор информации о современных волонтерских практиках в библиотеках и учреждениях культуры, чтобы поделиться ими с профессиональным сообществом. Так, РГБМ проводит Общероссийское исследование «Молодежное культурное волонтерство в библиотеках России» (совместно с Ассоциацией волонтерских центров). Исследование предполагает аккумуляцию информации по волонтерской деятельности в библиотеках страны. Основной объем работы запланирован на второе полугодие 2018 года. Специалистами библиотеки проводится текущий мониторинг (сбор вторичной информации из открытых источников) о различных форматах добровольческой активности в библиотеках. Для анализа собрано свыше 80 примеров. Одновременно готовится опросный лист для рассылки в публичные библиотеки России по сбору информации и первичных документов о привлечении волонтеров в библиотеках. Существует договоренность с Ассоциацией волонтерских центров о разработке дополнительной опросной анкеты для действующих в 56 субъектов Российской Федерации волонтерских центров о взаимодействии с библиотеками.
Всероссийский конкурс «Лучший молодежный	В целях содействия развитию добровольческих инициатив в сфере культуры и установления партнерских взаимоотношений между учреждениями культуры и волонтерскими организациями РГБМ

Название мероприятия	Краткое содержание мероприятия, информация о составе участников и целевой аудитории проекта
волонтерский проект в библиотеке»	<p>(совместно с Ассоциацией волонтерских центров) проводит Всероссийский конкурс «Лучший молодежный волонтерский проект в библиотеке».</p> <p>Конкурс включает три номинации: «Лучший реализованный волонтерский проект в библиотеке»; «Лучшая идея волонтерского проекта в библиотеке»; «Лучший личный опыт культурного волонтерства в библиотеке».</p> <p>Разработано положение о конкурсе, утверждены организационный комитет и конкурсная комиссия, определены партнеры. Материалы Конкурса размещены на специальной странице на Интернет-сайте РГБМ (http://www.rgub.ru/projects/volunteer).</p>
Методический вебинариум «Лучшие волонтерские практики в библиотеке»	<p>В 2018 году РГБМ запустила новый Методический вебинариум «Лучшие волонтерские практики в библиотеке». Его цель — познакомить с примерами успешной реализации совместных молодежных волонтерских проектов в регионах страны на основании партнерских взаимоотношений между библиотеками и волонтерскими организациями.</p> <p>В течение года планируется проведение трех встреч. Первая состоялась 14 марта, спикером выступила Самарская областная юношеская библиотека, в которой с 2013 года действует Добровольческий центр. В ходе встречи рассматривался вопрос о ситуации с добровольчеством в сфере культуры, об интересных и доступных инструментах работы и наиболее успешных практиках взаимодействия с волонтерами в библиотеке.</p>
Ежегодная Всероссийской акции «Читай-страна»	<p>РГБМ выступает партнером и оператором ежегодной Всероссийской акции «Читай-страна», приуроченной к Общероссийскому дню библиотек 27 мая. Главная цель акции – повышение роли книги в жизни граждан России, общественного интереса к литературе и посещению библиотек. Также мероприятие призвано привлечь внимание к популяризации культурного волонтерства. Добровольцы из разных регионов страны выступают в качестве кураторов литературных квестов, помогают в проведении мероприятий.</p>
Волонтерская площадка в рамках книжного фестиваля «Красная площадь»	<p>3 июня 2018 года в рамках книжного фестиваля «Красная площадь» РГБМ организована волонтерская площадка (совместно с Ассоциацией волонтерских центров).</p>
Молодежный читательский совет	<p>В РГБМ создан Молодежный читательский совет, участником которого может стать зарегистрированный пользователь библиотеки в возрасте до 35 лет. Совет принимает реальное участие в работе библиотеки, а также выбирает победителя учрежденной РГБМ литературной «Премии Читателя».</p>

Название мероприятия	Краткое содержание мероприятия, информация о составе участников и целевой аудитории проекта
Экспертная деятельность	<p>Директор РГБМ И.Б. Михнова выступила экспертом дискуссии «Культура и искусство: новые горизонты через добровольчество», состоявшейся в рамках деловой и образовательной программы Всероссийского форума добровольцев 4 декабря 2017 г.</p> <p>Заместитель директора по научной и методической работе РГБМ М.П. Захаренко является членом рабочей группы по культуре Координационного совета при Общественной палате РФ по развитию добровольчества.</p>
8. ФГБУК «Российская государственная библиотека для слепых»	
Книжно-иллюстративная выставка: «Люди доброй воли»	<p>Взаимодействие Российской государственной библиотеки для слепых (ФГБС) с добровольческим движением выливается в тесное сотрудничество и долгосрочные проекты. В нем принимают участие и библиотекари РГБС, и ее читатели. Для привлечения волонтеров в библиотеку, в читальном зале ФГБС развернута книжно-иллюстративная выставка: «Люди доброй воли». На выставке представлена литература об истории волонтерства, о добровольческих организациях России.</p>
Проект «Уроки доброты»	<p>Библиотека для слепых сотрудничает со школами и гимназиями г. Москвы с целью привлечения волонтеров (добровольцев). Так, в конце 2016 года стартовал проект «Уроки доброты». Работники библиотеки подготовили и провели урок доброты «Другой, другие, о другом» для учащихся начальных классов школы № 572 «Возможности» г. Москвы.</p> <p>Программа мероприятия о людях с проблемами зрения была подготовлена с учетом особенностей детской аудитории. И дети, и сопровождавшие их взрослые — родители и преподаватели — узнали о жизни людей со зрительными ограничениями. Полученная информация вызвала не только сочувствие и сопереживание, но и желание помочь.</p>
Помощь волонтеров в библиотечном обслуживании читателей–инвалидов	<p>Работники ФГБС поддерживают проекты, направленные на помощь волонтеров в библиотечном обслуживании читателей–инвалидов и проведении различных мероприятий. Так, например, ООО «УМБУМ» при участии специалистов библиотеки разработала игры для незрячих и слабовидящих детей.</p>
Создание тактильных рукодельных книг для незрячих детей	<p>Библиотека участвует в проектах по созданию тактильных рукодельных книг для незрячих детей, осуществляя методическую помощь этому процессу. Для участников проектов проводятся консультации, семинары, мастер-классы на основе разработанных методик и принципов тифлопсихологии. Плодотворным стало сотрудничество с общественным советом по развитию корпоративной социальной</p>

Название мероприятия	Краткое содержание мероприятия, информация о составе участников и целевой аудитории проекта
	<p>активности работников Центра корпоративного учета и отчетности «Желдоручет» - филиала ОАО «РЖД»: библиотеке было передано девять тактильных рукодельных изданий, созданных сотрудниками региональных общих центров обслуживания в рамках реализации Социальной корпоративной программы «Главная книга жизни», целью которой является помощь детям, находящимся в сложной жизненной ситуации. Самые маленькие незрячие и слабовидящие читатели библиотеки получили новые иллюстрированные сказки, стихи и занимательные пособия.</p>
<p>Организация досуга незрячих и слабовидящих пользователей библиотеки</p>	<p>Волонтеры активно помогают библиотеке в организации проведения досуга незрячими и слабовидящими пользователями библиотеки. В течение 2017 года и первой половины 2018 года в ФГБС выступили следующие исполнители и коллективы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Ансамбль «Радио «Голоса планеты» под руководством Ольги Алмазовой и Михаила Барского провели два благотворительных концерта - «Широкая масленица, ты с чем пришла?» и концерт патриотической песни «Песни Победы», приуроченный к 9 мая; – студенты и выпускники Института славянской культуры Российского государственного университета имени А.Н. Косыгина (технологии, дизайн, искусство) дали два концерта - «25 лет Государственной академии славянской культуры» и концерт, посвященный Дням Славянской письменности и культуры; – студенты Российской академии музыки имени Гнесиных, класс Аиды Арслановны Гайнановой организовали концерты вокальной музыки «Тургенев и музыка» и «Великое русское слово»; – «Космический театр» под руководством Кононенко Е.Г, где занимаются дети с различными ограничениями здоровья, в рамках волонтерского движения показал читателям библиотеки музыкальный спектакль; – концерты учащихся Детской школы искусств им. Е. Светланова (ежегодно); – концерт романтической фортепианной музыки пианистки Дарьи Ионкиной (ассистент-стажер Московской консерватории им. П.И. Чайковского). – «Вокальные произведения русской и зарубежной классики»: Концерт студентов Академического музыкального училища при Московской государственной консерватории им. П.И. Чайковского. В программе - оратории, кантаты Генделя, Баха, Моцарта, а также вокальные произведения русских композиторов 19 века. – концерт «Музыкальный калейдоскоп» и концерт памяти и скорби «Год сорок первый, начало июня» вокальной студии фонда «Искусство добра» при Римско-католическом кафедральном соборе «Непорочного Зачатия Девы Марии» на Малой Грузинской улице;

Название мероприятия	Краткое содержание мероприятия, информация о составе участников и целевой аудитории проекта
	– художник - керамист Дарья Рейда провела два занятия по работе с глиной с незрячими читателями и сотрудниками библиотеки. Им предлагалось попробовать свои силы в работе с глиной и попытаться с ее помощью передать свои чувства, ощущения, восприятие природных стихий или каких-либо объектов. Готовые работы прошли заключительную стадию – обжиг, будут использоваться при организации выставок.
Тифлопутешествие «Расскажи мне»	В IV квартале 2018 года состоится тифлопутешествие «Расскажи мне» по произведениям живописи, иллюстрациям из книг и другим визуальным образам, которые недоступны незрячим. Проводниками путешественников будут волонтеры Павловской гимназии и работники читального зала.
Проект «Вы пришли в библиотеку»	В 2018 году стартует проект «Вы пришли в библиотеку». В роли гидов по библиотеке выступают волонтеры – учащиеся школ г. Москвы.
Акция «Осенняя неделя добра: Сбор книг для детских домов и интернатов»	В октябре 2018 года в читальном зале РГБС пройдет акция «Осенняя неделя добра: Сбор книг для детских домов и интернатов». К участию в ней приглашаются все желающие.

ИНФОРМАЦИЯ
о лучших добровольческих (волонтерских) практиках в музейных учреждениях,
подведомственных Министерству культуры Российской Федерации

№ п/п	Наименование учреждения	Наименование мероприятия. Количество привлеченных добровольцев
1.	ФГБУК «Архангельский государственный музей деревянного зодчества и народного искусства «Малые Корелы»»	Культурно-просветительный проект «Эко-будильник». Количество задействованных волонтеров - 1224 (2017 год) и 193 (2018 год) человек соответственно.
2.	ФГБУК «Государственный художественно-архитектурный дворцово-парковый музей-заповедник «Царское Село»»	1. Семейный праздник «Яблочный полдень». Количество задействованных волонтеров – 20 человек. 2. Праздник в Екатерининском парке «Зимний вечер света». Количество задействованных волонтеров – 25 человек.
3.	ФГБУК «Всероссийский музей А.С. Пушкина»	1. «Детские дни в Петербурге», 2017 и 2018 годы. Количество задействованных волонтеров - 34 человека. 2. Фестиваль «Ночь музеев», 2017 и 2018 годы. Количество задействованных волонтеров - 23 человека.
4.	ФГБУК «Государственный Исторический музей»	1. День Рождения музея (мероприятия, приуроченные к 146-летию Исторического музея). Количество задействованных волонтеров - 60 человек. 2. Фестиваль «Ночь музеев». Количество задействованных волонтеров - 50 человек.
5.	ФГБУК «Всероссийский музей декоративно прикладного и на одного искусства»	1. Фестиваль «Ночь музеев». Количество задействованных волонтеров - 6 человек. 2. Фестиваль «Ночь искусств». Количество задействованных волонтеров - 6 человек.

6.	ФГБУК Государственный мемориальный и природный музей-заповедник И.С. Тургенева «Спасское-Лутовиново»	<ol style="list-style-type: none"> 1. В течение нескольких лет реализуется эколого-просветительский проект «Искусство, ставшее природой...», в рамках которого осуществляется эколого-просветительская работа, экологический мониторинг и природоохранная деятельность. 2. В составе проекта реализуются специально разработанные природные экскурсионные маршруты, способствующие развитию экологического и познавательного туризма, формированию грамотного отношения к объектам культурного и природного наследия. Одним из главных элементов в структуре проекта стала акция «Экологический патруль в музее». Её участники - студенты Орловского государственного университета им И.С. Тургенева. Работа Экологического патруля позволила музею-заповеднику решить конкретные задачи: анализ санитарного состояния природных объектов, очистка территорий, подкормка птиц и зверей в зимний период. Количество волонтеров в «Экологическом патруле» в 2018 году - 54 человека.
7.	ФГБУК «Государственный лермонтовский музей - заповедник «Тарханы»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Акция «Сохраним красоту старинных парков» (благоустройство объекта культурного наследия — усадебного парка «Апалиха»). Время проведения — апрель 2018 года. В акции принимают участие волонтеры - учащиеся и педагоги МОУ СОШ им. И.С. Кошелева села Лермонтово. 2. Акция «Береги природу от пожара, жизнь в каждом ростке». Время проведения — конец мая. В акции принимают участие волонтеры - жители Белинского района. Листовки о необходимости соблюдения правил пожарной безопасности на природе были распространены среди жителей сел Лермонтово, Крюково, Калдусы, Аргамаково. 3. Акция «Род. Родина. Родник». Время проведения - май 2018 года. В акции приняли участие волонтеры — учащиеся и педагоги МОУ СОШ имени И.С. Кошелева села Лермонтово. В ходе акции были очищено русло речки Марарайки, родники на территории музея.
8.	ФГБУК «Саратовский государственный художественный музей имени А.Н. Радищева»	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Музейный клуб» культурно-просветительский волонтерский проект. Количество задействованных волонтеров — 15 человек. 2. «Ночь музеев 2018» Международная культурно-просветительская акция. Количество задействованных волонтеров — 150 человек.

9.	ФГБУК «Государственный историко-культурный природный музей-заповедник А.С. Грибоедова «Хмелита»»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Научно-исследовательские и научно-просветительские проекты, проходящие ежегодно совместно со школами г. Вязьмы и Вяземского района в рамках объединения «Территория красоты», созданного на базе музея-заповедника. 2. Ежегодный музейный лекторий: «Что такое музеи-заповедники?». 3. Ежегодный научно-практический клуб «Усадьбы смоленской провинции. Храним и помним». 4. 4. Творческий конкурс «Спешим на помощь истории и культуре – 2018», для школьников г. Москвы и Смоленской области объявлен в Год добровольца (волонтера) совместно с библиотекой № 1 им. А.С. Грибоедова (г. Москвы).
10.	ФГБУК «Государственный Ростово-Ярославский архитектурно-художественный музей-заповедник»	<ol style="list-style-type: none"> 1. День Победы (праздничное мероприятие) 9 мая 2018 года. В программе: концерт, традиционная встреча ветеранов, акция «Солдатская каша». В течение мероприятия между волонтерами и ветеранами прошел «Диалог поколений», в котором ветераны и дети войны рассказали о своих историях. Количество привлеченных волонтеров - 30 человек (музейный волонтерский клуб «РИТМ», волонтерский отряд «Стимул», волонтерский отряд «Монолит»). 2. Акция, посвященная всемирному дню культурного разнообразия во имя диалога и развития, 21 мая 2018 года. В акции принимают участие дети г. Ростова, Ростовского района, г. Ярославль.
11.	ФГБУК «Государственный научно-исследовательский музей архитектуры имени А.В. Щусева»	<ol style="list-style-type: none"> 1. «День культурного наследия - 2018». Количество привлеченных волонтеров – 17 человек. 2. «Ночь музеев – 2018». Количество привлеченных волонтеров - 7 человек.
12.	ФГБУК «Государственный историко-археологический музей-заповедник «Херсонес Таврический»»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Подготовка специалистов-экспертов в области создания безбарьерной среды. Количество привлеченных волонтеров - 35 человек. 2. Субботники по уборке территории от бытового мусора. Количество привлеченных волонтеров - 35 человек.
13.	ФГБУК «Всероссийское музейное объединение «Государственная Третьяковская галерея»»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проект «Интенсив ХХ». Длится 27 дней, включает в себя 78 коротких обзорных экскурсий по постоянной экспозиции. Количество привлеченных волонтеров – 15 человек. 2. Проект «Встречаем гостей». Длится 30 дней. Количество привлеченных волонтеров – 32 человека. Общий вклад волонтеров - 558 часов.

14.	ФГБУК «Государственный музей изобразительных искусств имени А.С. Пушкина»	<ol style="list-style-type: none"> 1. «Пушкинский - детским домам». В течение учебного года 25 волонтеров помогали организовывать посещение музея для воспитанников детских домов. 2. Участие 100 волонтеров в выставке «Октябрь» (лучшая выставка по версии The Art Newspaper Russia), где они помогали художнику Цаю Гоцяну создавать картины при помощи пороха. 3. Помощь администраторам музея в работе с посетителями за сезон оказывало более 300 волонтеров (в общей сложности помощь за прошедший сезон составила около 1200 часов).
15.	ФГБУК «Государственный центральный музей современной истории России»	10 мая 2018года в музее состоялось мероприятие для победителей конкурса «После победы», в котором приняли участие 100 лучших волонтеров страны, также была проведена экскурсионная программа по экспозиции «Россия. ХМ век: вызовы времени и приоритеты развития».
16.	ФГБУК «Центральный музей Великой Отечественной войны 1941-1945 гг.»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Торжественное празднование 9 мая. Количество привлеченных волонтеров - 24 человека. 2. «Ночь Музеев-2018». Количество привлеченных волонтеров - 24 человека.
17.	ФГБУК «Государственный музей политической истории России»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ночь музеев-2018». 2. «Музейный соц-арт». 3. «Музейный поп-арт». <p>Количество привлеченных волонтеров для работы интерактивных зон на выставках - 7 человек.</p>
18.	ФГБУК «Российский этнографический музей»	<ol style="list-style-type: none"> 1. XV Благотворительный этнофестиваль «Здравствуй, Мордовия». Количество привлеченных волонтеров - 30 человек. 2. IV Санкт-Петербургский фестиваль творческих студий учреждений психоневрологического профиля «Арт-эра». Количество привлеченных волонтеров – 50 человек.
19.	ФГБУК «Государственный музей-усадьба «Архангельское»	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сотрудничество с компаниями, корпорациями, организациями (волонтерскую помощь музею оказали АО «Сибирская сервисная компания», «МТС», «Букинком», «Леруа Мерлен», «Глобус» (проведение экологических субботников на территории музея), «Викимедиа РУ»). 2. Достигнута договоренность о долгосрочном сотрудничестве с Московским государственным институтом международных отношений (МГИМО МИД РФ). Студенты МГИМО в качестве волонтеров приняли участие в нескольких совместных

		экологических проектах.
20.	ФГБУК «Государственный историко-архитектурный и художественный музей-заповедник «Александровская слобода»	Всероссийская акция «Ночь музеев - 2018». Количество привлеченных волонтеров – 22 человека.
21.	ФГБУК «Кирилло-Белозерский историко-архитектурный и художественный музей-заповедник»	1. В рамках Акции «Ночь в музее» школьники и студенты, участники Кирилловского молодежного центра «Альфа» состоялось мероприятие, популяризирующее музейное мобильное приложение «Мобильный гид». Количество привлеченных волонтеров – 8 человек. 2. Второй год подряд проходит акция «Чистый берег», в рамках которой проводится очистка береговой линии Сиверского озера вдоль стен, а также речки на территории музея. Количество привлеченных волонтеров - 25 человек.
22.	ФГБУК «Музей мирового океана»	1. «День селедки». Количество привлеченных волонтеров - 94 человека. 2. «Ночь в музее - 2018» Количество привлеченных волонтеров - 37 человек.
23.	ФГБУК Всероссийский историко-этнографический музей	1. Фестиваль «Блин с припеком». Количество привлеченных волонтеров - 40 человек. 2. Театрализованное представление «Последний бой». Количество привлеченных волонтеров - 12 человек.
24.	ФГБУК «Государственный музей истории религии»	«Ночь музеев – 2018». Количество привлеченных волонтеров – 35 человек.
25.	Государственный Русский музей	1. Международный фестиваль ландшафтного искусства «Императорские сады России». Количество привлеченных волонтеров - 30 человек. 2. «Город мастеров в Летнем саду». Количество привлеченных волонтеров - 15 человек.
26.	ФГБУК «Государственный музей-заповедник «Петергоф»»	1. Фестиваль «Александрийская карусель». Количество привлеченных волонтеров. Количество привлеченных волонтеров - 30 человек. 2. «Александрийский плэнер». Количество привлеченных волонтеров - 15 человек.
27.	ФГБУК «Центральный музей древнерусской культуры и искусства имени Андрея Рублева»	1. Фестиваль «Ночи музеев – 2017». В мероприятии в качестве волонтеров приняли участие студенты Православного Свято-Тихоновского Университета. Для них были организованы по экскурсионной деятельности, инструктаж по вопросам приема посетителей. 2. Фестиваль «Ночь музеев – 2018».

28.	ФГБУК «Государственный центральный театральный музей имени А.А. Бахрушина»	Благотворительная акция для детей сирот и детей инвалидов «Серебряные нити детства» в рамках XV Бахрушинского фестиваля. Количество привлеченных волонтеров - 9 человек.
29.	ФГБУК «Государственный музей-усадьба Остафьево» - «Русский Парнас»	1. Посадка растений, уход за территорией парка. Количество привлеченных волонтеров в 2017-2018 гг. - более 150 человек. 2. Празднование Дня Победы. Количество привлеченных волонтеров - более 200 человек.
30.	ФГБУК «Государственный Бородинский военно-исторический музей-заповедник»	В рамках Года волонтерства 19 мая 2018 года на территории Бородинского поля работала группа волонтеров Корпоративного Волонтерского центра Благотворительного фонда Система». Волонтеры занимались очисткой территории Культурно-исторического центра. Волонтерская помощь Корпоративного Волонтерского центра Благотворительного фонда «Система» в 2018 году будет регулярной.
31.	ФГБУК «Государственный мемориальный историко-литературный и природно-ландшафтный музей-заповедник А.С. Пушкина «Михайловское»»	Ежегодное количество привлекаемых волонтеров - до 1000 человек. В течение летнего сезона волонтеры организуют и проводят культурно-просветительные мероприятия: фестивали, усадебные праздники, творческие встречи и музыкально-литературные гостиные. В декабре проходит ежегодная конференция руководителей отрядов доброты, где подводятся итоги уходящего года и составляются планы на будущее.
32.	ФГБУК «Рязанский историко-архитектурный музей-заповедник»	В марте 2018 года в музее прошла неделя «Музей и дети» для детей-сирот и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в целях социокультурной реабилитации. Количество посетителей акции - 513 человек. Количество привлеченных волонтеров – 26 человек.
33.	ФГБУК «Государственный военно-исторический природный музей-заповедник «Куликово поле»»	Музей-заповедник «Куликово поле» более 20 лет привлекает волонтеров для участия в археологических раскопках. Количество привлекаемых ежегодно волонтеров – более 30 человек.
34.	ФГБУК «Государственный историко-мемориальный музей-заповедник «Родина В.И. Ленина»»	1. Участие на 5 площадках Межрегионального географического фестиваля «Фрегат «Паллада» в Ульяновске. Количество привлекаемых ежегодно волонтеров - 7 сотрудников музея и 10 волонтеров Ульяновского регионального отделения Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы». 2. Гимназический благотворительный бал «Белая ромашка» с участием лауреата всероссийских танцевальных конкурсов — хореографического коллектива

		<p>«Феникс».</p> <p>3. Акция «Доступная среда в музее» в рамках Международного Дня музеев с участием волонтеров- студентов УлГПУ. Количество привлеченных волонтеров - 80 человек.</p> <p>4. Музей «Симбирская классическая гимназия» возрождает традицию проведения «Дня белого венка», который устраивали воспитанники мужских и женских учебных заведения в теплые весенние дни. Собранные средства будут перечислены в детский дом г. Ульяновска.</p>
35.	ФГБУК «Государственный историко-архитектурный и этнографический музей-заповедник «Кижский»»	<p>1. Участие в общероссийской акции «Весенняя Неделя Добра» 20-28 апреля 2018 года. Количество привлеченных волонтеров - 152 человека.</p> <p>2. В 2016-2017 гг. музей принял участие в волонтерских проектах по сохранению 6 объектов культурного наследия в Пряжинском и Медвежьегорском районах Карелии. Количество привлеченных волонтеров – 120 человека.</p>
36.	ФГБУК «Тульский государственный музей оружия»	<p>1. Праздничные мероприятия, посвященных Дню защитника Отечества. Количество привлеченных волонтеров – 5 добровольцев в костюмах красноармейцев (проводили мини-экскурсии).</p> <p>2. Праздничные мероприятия, посвященные Дню Победы. Количество привлеченных волонтеров – 15 человек (организация интерактивных фототочек и «полевой кухни»).</p>
37.	ФГБУК «Государственный историко-мемориальный музей-заповедник «Сталинградская битва»	<p>1. Всероссийская акция «Ночь-искусств-2017». Количество привлеченных волонтеров - 15 человек.</p> <p>2. Патриотическая акция «От Сталинграда к Великой Победе». Количество привлеченных волонтеров -15 человек.</p> <p>3. «Свет Великой Победы» на Мамаевом кургане. Количество привлеченных волонтеров – 50 человек.</p> <p>4. Всероссийская акция «Ночь музеев-2018». Количество привлеченных волонтеров – 25 человек.</p>
38.	ФГБУК «Государственный музейно-выставочный центр «РОСИЗО»»	<p>1. Выставка «TECHNE. Пролог». Количество привлеченных волонтеров - 23 человека.</p> <p>2. Международный фестиваль медиаискусства «Киберфест 11». Количество привлеченных волонтеров - 10 человек.</p>
39.	ФГБУК «Государственный музей героической обороны и освобождения Севастополя»	<p>1. Экологическо-патриотическая акция «Сохраним вместе», направленная на благоустройство объектов историко-культурного наследия. Количество привлеченных волонтеров - 35 человек.</p> <p>2. Военно-исторический фестиваль «Мартыновский овраг - рубеж героев» и</p>

		патриотический фестиваль «Знамена победы». Количество привлеченных волонтеров - 60 человек.
40.	ФГБУК «Государственный музей искусства народов Востока»	1. Фестиваль «Ночь музеев – 2018». Количество привлеченных волонтеров – 14 человек. 2. Фестиваль «Ночь искусств - 2018». Количество привлеченных волонтеров – 14 человек.

ИНФОРМАЦИЯ
о практиках организации работы
Минкультуры России с добровольцами (волонтерами) в рамках
VI Санкт-Петербургского международного культурного форума

Начиная с 2013 года при поддержке Минкультуры России в г. Санкт-Петербурге проводится ежегодный культурный форум (далее – форум). Форум стал уникальной международной площадкой для встреч, открытого диалога и обмена опытом между специалистами в области культуры, представителями государственной власти и бизнес-сообщества. Проведение мероприятия подобного уровня и масштаба невозможно без активного привлечения волонтерского ресурса.

Основным фактором успешной работы волонтерского центра форума является сотрудничество с релевантными ВУЗами. В 25 вузах были размещены афиши с приглашением к участию в волонтерском центре VI Санкт-Петербургского международного культурного форума, который состоялся в период с 16-18 ноября 2017 года.

Наибольшую активность в период подготовки VI Санкт-Петербургского международного культурного форума проявили студенты Санкт-Петербургского государственного университета, Санкт-Петербургского государственного института культуры, Санкт-Петербургского государственного университета кино и телевидения и т.д. Всего 70 учреждений. Количество волонтеров, работавших на форуме в 2017 году составило 658 человек в возрасте от 18 до 68 лет.

Для регистрации волонтеров была разработана специальная онлайн-система, позволявшая подавать заявки на участие в волонтерской программе непосредственно на сайте мероприятия. В период с 5 сентября по 1 ноября 2017 года было получено и рассмотрено 1117 заявок на участие в форуме в качестве волонтеров.

В период 11 - 25 октября 2017 года были проведены стартовые брифинги (5 встреч) в основных вузах г. Санкт-Петербурга. С 25 октября было проведено 54 тематических брифинга и отобраны 658 участников волонтерского центра, проведено финальное распределение волонтеров по направлениям и секциям, выбраны тим-лидеры, курирующие основные зоны ответственности. Для оперативной связи с волонтерами и предоставления информации, волонтерским центром была создана группа в социальной сети «ВКонтакте».

Ключевыми мотивирующими факторами для волонтеров стала возможность приобретения новых знаний, практических навыков в области организации мероприятий в сфере культуры, работа с официальными делегациями высокого уровня, возможность расширения профессиональных связей, реализация личностного потенциала, возможность общения

с носителями иностранных языков (более чем на 25 языках), общественное признание и чувство социальной значимости.

Специально для волонтеров форума для волонтеров была изготовлена форма одежды, включающая в себя жилетки и рубашки, шарфы и снуды, куртки, шапки.

Волонтеры имели возможность выбора зон ответственности, площадок, секций форума, что позволило учесть их интересы, определяя направления, помогающие самовыражению, профессиональному самоопределению и развитию коммуникативных навыков.

Ключевые зоны ответственности волонтеров:

- работа с организационными группами 14-и секций форума,
- общественный поток;
- главный пункт аккредитации форума;
- центральная площадка форума;
- деловая площадка форума;
- Мариинский театр (новая сцена);
- конференция «Культура в революции. Революция в культуре. 1917-2017»
- форум-фест Jazz Across Borders;
- пресс-служба форума;
- сопровождение иностранных делегаций;
- сопровождение VIP-гостей форума;
- логистика (встреча гостей форума в аэропорту Пулково и на Московском вокзале);
- информационные стойки в 5 отелях г. Санкт-Петербурга;
- оперативная группа волонтеров.

Более 20% волонтеров принимали участие в работе форума неоднократно - второй и третий год подряд.

По итогам форума 658 волонтера получили письменные благодарности от организаторов.

ИНФОРМАЦИЯ

о лучших добровольческих (волонтерских) практиках в сфере сохранения культурного наследия в организациях, находящихся в ведении Министерства культуры Российской Федерации

Название мероприятия	Краткое содержание мероприятия, информация о составе участников и целевой аудитории проекта
ФГБУК «Агентство по управлению и использованию памятников» (АУИПИК)	
Работа на объектах культурного наследия	В 2017 году сотрудники организации в качестве волонтеров принимали участие в расчистке и починке стен и башен Донского монастыря (г. Москва), проводили работу с утратами, отделку швов, работу с белым камнем, расчистку и приведение в порядок фасадов, работу с гипсовой лепниной, с металлическими деталями и конструкциями крыльца Дома Палибина (г. Москва).
Всероссийская общественная организация «Всероссийское общество охраны памятников истории и культуры» (ВООПИК)	
Волонтерские субботы в дворцово-парковом ансамбле «Усадьба Михайловка» (г. Санкт-Петербург)	В 2017 году волонтеры осуществляли работы, не требующие специальной квалификации или знаний – расчистку дворца Великого князя Михаила Николаевича от мха и дикорастущей растительности, покос травы на территории, примыкающей к зданию, укрытие элементов отделки в дворцово-парковом ансамбле.
Проект «Школа волонтера»	Действует с 2018 года на базе колледжа архитектуры, дизайна и реинжиниринга № 26 (г. Москва). В проекте могут участвовать 400 волонтеров, которые смогут бесплатно обучиться основам реставрационного дела, дизайна и реинжиниринга, а в дальнейшем принимать участие в восстановлении памятников архитектуры России.
Реализация договора о сотрудничестве с Rempart	Rempart – французский союз из 170 ассоциаций, сохраняющих культурное наследие с помощью волонтеров по всему миру. Договор подписан в 2016 году. В 2017 году в рамках договора происходил регулярный обмен волонтерами между Россией и Францией.

ИНФОРМАЦИЯ
о практиках организации взаимодействия органов
государственной власти субъектов Российской Федерации
с добровольческими (волонтерскими) организациями и добровольцами
(волонтерами) в сфере культуры и охраны культурного наследия

В рамках исполнения пунктов 8 и 24 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (утвержден заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко от 05.07.2017 № 4723п-П44) были направлены запросы в территориальные органы Минкультуры России и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере культуры о предоставлении информации о лучших практиках взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации с добровольческими (волонтерскими) организациями и добровольцами (волонтерами) в сфере культуры и охраны культурного наследия.

В качестве методических материалов в субъекты Российской Федерации также были направлены разработанный автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив» Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах (далее – Стандарт) и созданная на основе Стандарта форма отчета о практике взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации с добровольческими организациями.

Указанная форма предусматривает отчетность по следующим направлениям работы:

- принятие регламента взаимодействия региональных органов государственной власти с социально ориентированными некоммерческими, добровольческими (волонтерскими) организациями;
- назначение ответственного за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе на уровне не ниже заместителя руководителя главы субъекта Российской Федерации;
- создание Совета по вопросам добровольчества (волонтерства);
- открытие ресурсных (добровольческих) центров;
- предоставление субсидий и грантов добровольческим организациям;
- оказание информационной поддержки и популяризации добровольчества (волонтерства);
- подготовку добровольцев (волонтеров) и должностных лиц;
- разработку мер поощрения добровольцев (волонтеров);
- оценку внедрения Стандарта.

Информация была представлена из 46 субъектов Российской Федерации, в том числе письмом Управления Министерства культуры Российской

Федерации по Северо-Западному федеральному округу (письма прилагаются на CD-диске).

Органы исполнительной власти в сфере культуры 31 субъектов Российской Федерации представили описание практик организации взаимодействия с добровольческими (волонтерскими) организациями и добровольцами (волонтерами) в сфере культуры и охраны природного наследия по прилагавшейся в запросе форме отчета, разработанной на основе Стандарта (республики Башкортостан, Карелия, Мордовия, Хакасия, Чувашская Республика, Забайкальский, Камчатский, Ставропольский, Пермский, Хабаровский края, Ненецкий, Чукотский автономные округа, город федерального значения Севастополь, Астраханская, Архангельская, Вологодская, Воронежская, Иркутская, Калининградская, Калужская, Ленинградская, Московская, Новосибирская, Оренбургская, Псковская, Самарская, Тамбовская, Тверская, Тюменская, Тульская, Челябинская области).

Органы исполнительной власти в сфере культуры 7 субъектов Российской Федерации представили, в основном, описание опыта деятельности добровольческих (волонтерских) организаций в регионе, но форму отчета не заполнили (Курская, Новгородская, Саратовская, Псковская, Ярославская области, Республика Крым, Ямало-Ненецкий автономный округ).

Органы исполнительной власти в сфере культуры 6 субъектов Российской Федерации сообщили о том, что предмет запроса относится к компетенции другого органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации (город федерального значения Москва, республики Коми, Ингушетия, Чеченская Республика, Приморский край, Сахалинская область).

Об отсутствии практики работы с добровольцами (волонтерами) сообщили органы исполнительной власти в сфере культуры 2 субъектов Российской Федерации (Рязанская, Мурманская области).

Из 39 субъекта Российской Федерации информация не поступала.

Из информации, представленной субъектами Российской Федерации следует:

1. Регламент взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими и добровольческими (волонтерскими) организациями принят в 4 субъектах Российской Федерации (Камчатский край, Иркутская, Ленинградская, Тверская области).

Регламент находится в стадии разработки и утверждения в 10 субъектах Российской Федерации (Республика Карелия, город федерального значения Санкт-Петербург, Забайкальский, Хабаровский края, Ненецкий, Чукотский автономные округа, Новгородская, Новосибирская, Тюменская, Челябинская области).

Регламент отсутствует в 18 регионах (республики Башкортостан, Коми, Мордовия, Хакасия, Чувашская Республика, город федерального значения Севастополь, Ставропольский край, Астраханская, Архангельская, Вологодская, Воронежская, Калужская, Калининградская, Псковская, Самарская, Тамбовская, Тульская области).

2. Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства) в регионе на уровне не ниже заместителя руководителя главы субъекта Российской Федерации назначен в 22 субъектах Российской Федерации (республики Карелия, Мордовия, Хакасия, город федерального значения Севастополь, Забайкальский, Камчатский, Ставропольский, Пермский, Хабаровский края, Архангельская, Вологодская, Иркутская, Калининградская, Ленинградская, Новосибирская, Новгородская, Оренбургская, Тамбовская, Тверская, Челябинская области, Ненецкий, Чукотский автономные округа).

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства) будет назначен в ближайшее время в 2 субъектах Российской Федерации (Чувашская Республика, Тюменская область).

Ответственный за развитие добровольчества (волонтерства) отсутствует в 5 регионах (Республика Коми, Астраханская, Воронежская, Псковская, Тульская области).

3. Совет по вопросам добровольчества (волонтерства) создан в 8 субъектах Российской Федерации (Забайкальский, Камчатский края, Ненецкий автономный округ, Вологодская, Калужская, Новгородская, Новосибирская, Тульская области).

Совет предполагается создать в ближайшее время в 13 субъектах Российской Федерации (Республика Карелия, Чувашская Республика, Пермский, Хабаровский края, город федерального значения Севастополь, Архангельская, Ленинградская, Оренбургская, Псковская, Тамбовская, Тверская, Тюменская, Челябинская области).

Совет отсутствует в 9 регионах (республики Башкортостан, Коми, Мордовия, Хакасия, Ставропольский край, Астраханская, Воронежская, Иркутская, Калининградская области).

4. Ресурсные (добровольческие) центры созданы в 21 субъектах Российской Федерации (республики Карелия, Мордовия, Башкортостан, Хакасия, Забайкальский, Хабаровский, Пермский края, Ненецкий автономный округ, Вологодская, Воронежская, Иркутская, Калининградская, Калужская, Ленинградская, Новгородская, Оренбургская, Тамбовская, Тульская, Тюменская, Челябинская области);

Ресурсные центры предполагается создать в 7 субъектах Российской Федерации (Камчатский, Ставропольский край, Астраханская, Архангельская, Новосибирская, Псковская, Тверская области).

Ресурсные центры отсутствуют в 5 регионах (Чувашская Республика, Республика Коми, город федерального значения Севастополь, Чукотский автономный округ, Самарская область).

5. Субсидии и гранты добровольческим организациям предоставляются в 24 субъектах Российской Федерации (республики Коми, Башкортостан, Мордовия, Хакасия, Камчатский, Пермский, Хабаровский края, Ненецкий, Чукотский автономные округа, Архангельская, Воронежская, Иркутская, Калининградская, Калужская, Новгородская, Новосибирская, Оренбургская,

Псковская, Самарская, Тамбовская, Тверская, Тюменская, Тульская, Челябинская области).

Субсидии и гранты добровольческим организациям не предоставляются в 8 регионах (Республика Карелия, Чувашская Республика, город федерального значения Севастополь, Забайкальский, Ставропольский края, Астраханская, Вологодская, Ленинградская области).

6. Оказание информационной поддержки и популяризация добровольчества (волонтерства) осуществляется в 30 субъектах Российской Федерации (республики Башкортостан, Карелия, Коми, Мордовия, Хакасия, Чувашская Республика, Забайкальский, Камчатский, Пермский, Ставропольский, Хабаровский края, Ненецкий, Чукотский автономные округа, Архангельская, Вологодская, Воронежская, Калужская, Калининградская, Иркутская, Ленинградская, Московская, Новгородская, Новосибирская, Оренбургская, Псковская, Самарская, Тамбовская, Тверская, Тульская, Челябинская, области).

Информационная поддержка и популяризация добровольчества (волонтерства) не осуществляется в 3 субъектах Российской Федерации (город федерального значения Севастополь, Астраханская, Тюменская области).

7. Подготовка добровольцев (волонтеров) и должностных лиц осуществляется в 25 субъектах Российской Федерации (Республика Башкортостан, Хакасия, Мордовия, Чувашская Республика, Забайкальский, Камчатский, Ставропольский, Пермский, Хабаровский края, Ненецкий, Чукотский автономный округ, Астраханская, Архангельская, Иркутская, Калининградская, Калужская, Ленинградская, Новгородская, Оренбургская, Самарская, Тамбовская, Тверская, Тульская, Тюменская, Челябинская области).

Подготовка не осуществляется в 6 регионах (республики Карелия, Коми, город федерального значения Севастополь, Вологодская, Воронежская, Псковская области).

8. Меры поощрения добровольцев (волонтеров) существуют в 25 субъектах Российской Федерации (республики Башкортостан, Карелия, Коми, Мордовия, Хакасия, Чувашская Республика, Забайкальский, Пермский, Хабаровский края, Ненецкий, Чукотский автономные округа, город федерального значения Севастополь, Астраханская, Архангельская, Воронежская, Иркутская, Калужская, Калининградская, Ленинградская, Новгородская, Новосибирская, Оренбургская, Тамбовская, Тюменская, Челябинская области).

Меры поощрения отсутствуют в 7 регионах (Камчатский, Ставропольский края, Вологодская, Самарская, Псковская, Тверская, Тульская области).

9. Оценка результатов внедрения Стандарта проводится в 5 субъектах российской Федерации (Республика Башкортостан, Пермский край, Калужская, Ленинградская, Тюменская области).

Оценка не проводится в 27 регионах (республики Карелия, Коми, Мордовия, Хакасия, Чувашская Республика, Ненецкий, Чукотский автономный

округ, Забайкальский, Камчатский, Ставропольский, Хабаровский края, город федерального значения Севастополь, Астраханская, Архангельская, Вологодская, Воронежская, Иркутская, Калининградская, Новгородская, Новосибирская, Оренбургская, Псковская, Самарская, Тамбовская, Тверская, Тульская, Челябинская области).

Таким образом, наиболее успешными регионами с точки зрения организации взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации с добровольческими (волонтерскими) организациями и добровольцами (волонтерами) в сфере культуры и охраны культурного наследия являются 17 субъектов Российской Федерации: республики Башкортостан, Мордовия, Хакасия, Камчатский, Забайкальский, Пермский, Хабаровский края, Ненецкий и Чукотский автономный округа, Иркутская, Калининградская, Калужская, Ленинградская, Новгородская, Оренбургская, Тамбовская, Челябинская области.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
по организации добровольческой (волонтерской) деятельности
в государственных (муниципальных) учреждениях культуры

1. Общие положения.

Методические рекомендации предназначены для учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Российской Федерации, органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере культуры, органам местного самоуправления в целях содействия в организации добровольческой (волонтерской) деятельности.

Методические рекомендации разработаны во исполнение пункта 24 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (поручение Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко от 05.07.2017 № 4723п-П44) и в соответствии с положениями Федерального закона от 11.08.1995

№ 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве».

Методические рекомендации определяют основные принципы и формы организации добровольческой (волонтерской) деятельности в учреждениях культуры.

Основные понятия:

добровольцы (волонтеры) (далее – добровольцы) – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в учреждении культуры в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя;

благополучатели – лица, получающие блага, производимые учреждением культуры, помощь добровольцев;

добровольческая (волонтерская) деятельность в сфере культуры (далее – добровольческая деятельность) – это деятельность, осуществляемая добровольцами в форме безвозмездного выполнения работ и направленная на обеспечение условий для эффективного получения населением культурных благ. Добровольческая деятельность может быть закреплена соглашениями учреждения с добровольцами.

добровольные работы – это совокупность работ, которые выполняются добровольцами в интересах учреждения культуры и в целях расширения спектра, качества и объема осуществляемой деятельности в сфере культуры, увеличения категорий и численности граждан, осуществляющих эту деятельность, закреплённые соглашениями учреждения с добровольцами. Продуктом добровольных работ в учреждении является конкретный результат их выполнения, который может носить материальный характер;

добровольческие вакансии – свободные места для добровольцев в учреждении культуры для осуществления добровольных работ.

2. Цели и задачи добровольческой деятельности в учреждении.

2.1 Добровольческая деятельность в государственном (муниципальном) учреждении культуры (далее – учреждение) используется в целях повышения качества оказания культурных благ, предоставляемых учреждением населению, содействия деятельности, осуществляемой учреждением, в сфере культуры и искусства, а также активизация добровольчества как ресурса

2.2 Задачи учреждения при организации добровольческой деятельности:

– информирование граждан о потенциальных возможностях личного и гражданского развития;

– предоставление возможности гражданам проявить себя, реализовать свой потенциал и получить заслуженное признание, развитие их творческой и созидательной активности;

- формирование потенциального кадрового резерва учреждения;
- обеспечение содержательного досуга граждан;
- интеграция граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жизнь общества;
- обучение граждан определенным трудовым навыкам и стимулирование профессиональной ориентации;
- содействие гражданам в получении навыков самореализации и самоорганизации;
- сохранение профессиональных навыков, знаний и компетенций после получения гражданами профессионального образования в период временного отсутствия работы, занятости;
- обеспечение определенного временного формата занятости молодежи в период социально-экономического кризиса;
- содействие получению гражданами необходимого опыта, знаний и навыков для повседневной жизни, реализации собственных идей и социальных проектов;
- предоставление возможности гражданам быть полезным другим, быть причастным к деятельности учреждения;
- предоставление возможности гражданам применить собственные знания и навыки, способности, которые не реализуются в процессе основной профессиональной деятельности;
- компенсация дефицита общения и отвлечение граждан от личных проблем, связанных с возрастом и одиночеством;
- предоставление возможности применения гражданами имеющегося жизненного и профессионального опыта.

2.3 Задачи, связанные с организацией труда добровольца связаны не только с осуществляемой им деятельности, но и с удовлетворением его потребностей и интересов.

2.4 Задачи организации добровольческой деятельности в учреждении определяются на основе потребностей учреждения и благополучателей, с учетом возрастных групп добровольцев, и прямо связаны с мотивированием к добровольной работе.

3. Организация добровольческой деятельности в учреждении.

3.1 Планирование добровольческой деятельности в учреждении.

3.1.1 Планирование добровольческой деятельности в учреждении целесообразно начинать с разработки положения о добровольческой деятельности в учреждении культуры (далее – Положение).

3.1.2 Решение об организации и использовании труда добровольцев в учреждении принимается руководителем. Решение оформляется приказом или иным нормативным актом учреждения.

3.1.3 Положение утверждается руководителем и может включать описание:

- добровольческих программ, проектов или акций, к реализации которых привлекаются добровольцы, структурных подразделений, в которых планируется развивать добровольную работу;
- характера деятельности, которую будут осуществлять добровольцы;
- механизмов регулирования взаимоотношений между учреждением и добровольцами;
- порядка организации добровольческой деятельности в учреждении, в том числе описание материально-технического и другого ресурсного обеспечения добровольцев в процессе осуществления деятельности, правил взаимодействия штатного персонала и добровольцев;
- ответственности и полномочий добровольцев, правил работы добровольцев

с благополучателями, правил безопасности и внутреннего распорядка;

- порядка учета и контроля работы добровольцев.

При разработке Положения необходимо опираться на административные регламенты учреждения, прежде всего, в части предоставления информации.

С содержанием Положения должны быть ознакомлены все штатные сотрудники.

3.1.4 При планировании добровольных работ руководству учреждения важно определить:

- области деятельности организации, которые необходимо и возможно развивать силами добровольцев, структурные подразделения, в которых могут действовать добровольцы;
- программы, проекты, акции, мероприятия, которые прямо решают поставленные перед организацией задачи, но не имеют достаточных человеческих ресурсов;
- общие виды работ, которые не требуют постоянной занятости, полноценной нагрузки, повседневной занятости, но не могут быть выполняемы имеющимся персоналом;
- деятельность, рассчитанную на благополучателей, которую необходимо расширять, и которая может быть выполнена добровольцами при определенной подготовке и обучении.

Добровольческую деятельность не следует планировать и осуществлять взамен имеющихся вакансий учреждения или параллельно существующим ставкам персонала учреждения.

3.1.5 Планирование работы добровольцев и их привлечение к участию в деятельности учреждения осуществляется уполномоченным лицом – координатором. Функции координатора может выполнять по совместительству штатный сотрудник учреждения. В случае реализации учреждением специальной благотворительной программы с участием добровольцев, совместно с общественной или иной некоммерческой организацией, функции координатора может исполнять сотрудник этой организации.

3.1.6 Основными функциями координатора являются:

- планирование добровольческой деятельности и добровольных работ;
- определение и описание добровольческих вакансий;
- информирование сотрудников учреждения об организации и использовании труда добровольцев в учреждении;
- информирование благополучателей о добровольческой помощи в учреждении;
- привлечение и мотивирование добровольцев;
- проведение собеседований и отбор добровольцев;
- организация и координирование процесса добровольческой деятельности;
- обеспечение безопасности работы добровольцев;
- контроль и учет добровольных работ;
- представление интересов добровольцев перед руководством учреждения;
- определение эффективности добровольческой деятельности в учреждении.

3.2 Оценка потребности учреждения в добровольческих ресурсах.

3.2.1 Для оценки потребности учреждения в добровольческой деятельности необходимо осуществить общую оценку потребностей учреждения в добровольческих ресурсах:

- перечислить все основные существующие и планируемые в ответ на потребности благополучателей виды деятельности в учреждении;
- отметить те, которые могут осуществляться исключительно сотрудниками учреждения;
- отметить те из них, которые могут выполняться добровольцами;
- определить потребность учреждения в добровольческих ресурсах с учетом количества заинтересованных в добровольческой помощи благополучателей, объемов

добровольческой деятельности и добровольных работ.

3.3 Методы определения видов добровольных работ, необходимых учреждению.

3.3.1 Виды добровольных работ определяются на основе потребностей благополучателей, принимая во внимание, что:

- добровольческая деятельность направлена преимущественно на удовлетворение индивидуальных и групповых потребностей благополучателей;
- обязанности добровольцев не могут дублировать должностные обязанности персонала учреждения.

Добровольческая деятельность в сфере культуры в зависимости от назначения, подразделяется на следующие виды:

- добровольчество в сфере библиотечного дела;
- добровольчество в образовательных учреждениях культуры;
- добровольчество в сфере фестивальной деятельности;
- добровольчество в музейной сфере;
- добровольчество в сфере сохранения материального культурного наследия.

Поручаемая добровольцу работа может требовать специальной подготовки и наличие соответствующей лицензии. В таком случае учреждение вправе запросить подтверждающий документ или предложить добровольцу пройти специальную подготовку и получить лицензию.

3.3.2 Перечень видов добровольных работ формируется исходя из потребностей учреждения в дополнительных работах по обеспечению расширения спектра собственной деятельности и повышения уровня ее качества.

3.3.3 При составлении перечня добровольных работ в учреждении, учитываются потребности и рекомендации сотрудников учреждения, количество добровольцев, работу которых учреждение способно организовать, планируемый возраст добровольцев, их квалификацию и творческий потенциал.

3.4. Формирования перечня добровольческих вакансий для добровольной работы.

3.4.1 Перечень добровольческих вакансий формируются на основе перечней видов добровольческой деятельности в учреждении. При формировании перечня добровольческих вакансий определяются обязанности добровольцев по исполнению работ, а также ресурсы, необходимые для их обеспечения.

3.5 Условия, необходимые для организации добровольной работы в учреждении.

3.5.1 Для уменьшения текучести добровольческих кадров учреждению необходимо создавать определенные организационные, кадровые, информационные, материально-технические и экономические условия для добровольной работы граждан. Среди условий, которые при наличии возможности может обеспечить учреждение для работы добровольцев, выделяются следующие:

- ресурсное обеспечение работы добровольцев (информация, расходные материалы, бесплатно, либо льготное питание, исправная оргтехника и пр.);
- стимулы для добровольцев (символика и атрибутика, организация отдыха и досуга – экскурсии, клубное общение и т. п.);
- квалифицированная организация работы добровольцев (компенсация затрат добровольца на прибытие к месту проведения деятельности и обратно и т. п.).

3.5.2 Стимулы для добровольцев могут быть следующими:

- отличие за качественную работу, как самим учреждением, так и через поощрения добровольцев со стороны органов государственной (муниципальной) власти, других организаций;
- информирование общественности о достижениях добровольцев, в т. ч. в средствах массовой информации, накопление памяти о вкладе добровольцев в деятельность учреждения (фотовыставки в учреждении, запись в добровольческой биографии);
- фиксация добровольческой деятельности в личной книжке добровольца (при ее

наличии);

- возможность общения в рамках проекта со значимыми людьми, доступ к новой информации и новым социальным группам;
- приобщение к новым видам деятельности – международному, межрегиональному, региональному мероприятию (проекту, акции);
- доступ к разнообразным ресурсам в рамках проектов, программ – информационным, финансовым и т. п.;
- приобщение к новым знаниям для получения новых профессиональных и жизненных навыков, опыта новой работы, значимого для добровольца;
- возможность для самореализации (участие в новых программах и т. д.);
- возможность участия в управлении проектом, программой для получения организационного опыта;
- написание рекомендательных писем для последующего трудоустройства, поступления в учебное заведение и пр.;
- возможность получения услуг на льготных условиях, например, в кафе при учреждении.

3.6 Привлечение добровольцев.

3.6.1 Привлечение добровольцев для работы в учреждении осуществляется координатором самостоятельно или с привлечением партнерских организаций (общественных, некоммерческих) и включает в себя:

- поиск и набор добровольцев;
- проведение собеседований, выявление мотиваций и отбор добровольцев;
- информирование и ориентирование добровольцев.

В целях привлечения добровольцев в учреждение, координатор:

- распространяет информацию о наличии добровольческих вакансий, в т. ч. через средства массовой информации;
- проводит кампании по набору добровольцев в учебных заведениях, государственных и негосударственных, социально ориентированных некоммерческих организациях, иных учреждениях;
- организует набор, собеседования и отбор добровольцев, в т. ч. на основе конкурса;
- отбирает и привлекает для работы в учреждении добровольческие центры и объединения, а также некоммерческие организации, осуществляющие добровольческую деятельность;
- проводит первичное информирование, ориентирование, инструктаж добровольцев.

3.7 Организация работы добровольцев в учреждении.

Организация работы добровольцев в учреждении предусматривает две фазы: подготовку и сопровождение.

3.7.1 Подготовка добровольцев к работе в учреждении включает в себя:

- проведение собеседований и отбор;
- первичное мотивирование для работы в учреждении;
- обучение (инструктаж, курсы) в соответствии с планируемыми добровольческими работами;
- согласование обязанностей и полномочий добровольцев;
- заключение соглашения учреждения с добровольцем, делегирование полномочий.

3.7.2 Сопровождение работы добровольцев осуществляется координатором (в т. ч. с привлечением специалистов) и предусматривает:

- поддержку работы добровольцев (консультирование, помощь в разрешении конфликтов, организационных и технических проблем, повышение квалификации, предоставление дополнительной информации и т. п.);

- мониторинг (учет, контроль) и оценку работы добровольцев;
- обеспечение реализации интересов и потребностей добровольцев, проведение досуговых и культурных мероприятий и т.п.;
- стимулирование добровольцев (поощрение, дополнительные стимулы, например, рекомендательные письма);
- продвижение добровольцев (предоставление рекомендательных писем и ходатайств, назначение на руководящие места для добровольной работы, расширение полномочий и т. п.).

3.7.3 Сопровождение деятельности добровольцев в учреждении включает в себя также обеспечение безопасности их работы, которое осуществляет координатор добровольцев, а также руководство учреждения и предусматривает:

- а) ограничение занятости добровольца в пределах до 6 часов в день;
- б) недопущение добровольцев к работе:
 - требующей специальной профессиональной подготовки и лицензирования;
 - в ночное время (если иное не оговорено соглашением);
 - в местах повышенного риска (например, риска травматизма);
 - без инструктажа по технике безопасности;
 - без средств индивидуальной защиты (при необходимости);
 - без специальной подготовки для работы с благополучателями, имеющими психические нарушения и девиантное поведение;
 - по исполнению должностных обязанностей оплачиваемого персонала учреждения.

4. Регулирование взаимоотношений между учреждением и добровольцем.

4.1 Отношения между учреждением и добровольцем целесообразно регулировать Положением, инструкциями и другими внутренними документами учреждения. Права, обязанности и полномочия учреждения и добровольца в процессе взаимодействия фиксировать гражданско-правовым актом – соглашением учреждения с добровольцем, которое разрабатывается учреждением на основе типового соглашения (прилагается).

4.2 В целях обеспечения реализации добровольцем предоставленных ему полномочий, учреждение вправе выдавать ему соответствующее удостоверение. В целях фиксации практики добровольного труда добровольца ему может выдаваться «Личная книжка добровольца», которая заполняется координатором добровольцев. В «Личную книжку добровольца» заносятся сведения о добровольце, его добровольном труде и периоде работы в учреждении, а также об обучении и поощрениях.

4.3 Права и ответственность добровольца и учреждения.

4.3.1 Доброволец имеет право:

- быть информированным о деятельности учреждения и проходить соответствующее обучение;
- принимать меры по получению дополнительной и повышению имеющейся квалификации (не в ущерб заявленной работе);
- принимать участие в мероприятиях учреждения;
- отказаться от предложенных учреждением работ и поручений;
- получать компенсацию (возмещение) затрат, связанных с выполнением работ, определенных соглашением (кроме оплаты его труда);
- получить от организации письменный отзыв о своей работе;
- давать предложения о создании новых или развитии уже существующих проектов организации, требующих участие добровольцев.

4.3.2 Доброволец несет ответственность:

- за выполнение работ, определенных соглашением, и их качество;
- за корректное использование информации о деятельности учреждения;

- за соответствие его действий при выполнении работ, определенных настоящим соглашением, уставным нормам учреждения;
- за сохранение, переданного ему в пользование имущества учреждения;
- за предоставление отчета о работе ответственному лицу организации;
- за разглашение сведений, носящих в учреждении конфиденциальный характер;
- за выполнение правила внутреннего распорядка организации.

4.4 Права и ответственность учреждения.

4.4.1 Учреждение имеет право:

- рассчитывать на качественное выполнение порученных работ и выполнение взятых добровольцем на себя обязательств;
- предлагать добровольцу изменить вид деятельности;
- отказаться от услуг добровольца;
- требовать уважительного отношения к учреждению, благополучателям, штатным сотрудникам, партнерам;
- получить от добровольца в соответствии с заключенным соглашением необходимые для работы документы, касающиеся его квалификации, если требуется — справку о состоянии здоровья и рекомендации других лиц.

4.4.2 Учреждение несет ответственность:

- за предоставление добровольцу информации о деятельности учреждения;
- за привлечение добровольца к мероприятиям учреждения;
- за создание благоприятных и безопасных условий работы добровольца;
- за разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в результате деятельности добровольца, определенной настоящим соглашением.

5 Учет и контроль добровольческой деятельности.

Формы учета и контроля добровольческой деятельности труда определяются учреждением самостоятельно исходя из периодичности, массовости, и характера задач привлекаемых добровольцев.

6 Оценка и определение эффективности добровольческой деятельности.

6.1 Эффективность добровольческой деятельности целесообразно определять экспертной комиссией, состав которой утверждается приказом или иным нормативным актом учреждения.

6.2 Оценка эффективности учреждения в области добровольчества подразумевает определение степени участия добровольцев в процессе его деятельности, выявление проблем и конфликтных ситуаций, нахождение способов реагирования на них, способов их решения и способов профилактики. В ходе оценки анализируется, как работа добровольцев, так и работа с координатора и других лиц, ответственных за организацию добровольческой деятельности.

6.3 Возможны четыре основных вида оценки результативности добровольного труда:

- количественная оценка (оценка по количественным показателям);
- экономическая оценка (оценка по финансовым показателям);
- общественная оценка (оценка заинтересованных лиц и организаций).

6.3.1. При количественной оценке результатов и эффективности работы добровольцев в учреждении применяются следующие показатели:

- количество добровольческих акций и программ, организованных учреждением;
- количество утвержденных добровольческих вакансий;
- количество добровольцев, привлеченных для работы в учреждении;
- количество добровольцев, прекративших отношения с учреждением;
- количество добровольцев, прошедших по инициативе учреждения специальную подготовку и обучение;

- количество добровольцев, получивших поощрения за добровольный труд;
- количество видов добровольческой деятельности, в осуществлении которых участвовали добровольцы;
- количество соглашений, оформленных с добровольцами;
- количество часов, отработанных добровольцами;
- количество благополучателей, которым добровольцы оказали помощь;
- количество проведенных добровольческих акций, мероприятий;
- количество добровольцев, которых привлекли к работе в учреждении сами добровольцы;
- количество специальных мероприятий, проведенных в учреждении для добровольцев.
- количество добровольцев, привлекаемых на постоянной основе;
- количество добровольцев, привлекаемых на временной и разовой основе;
- количество публикаций о работе добровольцев, размещенных учреждением;
- количество предложений и инициатив добровольцев, реализованных учреждением.

6.3.2. Экономическая (финансовая) оценка.

Результаты финансовой оценки целесообразно формировать с использованием следующих показателей:

- а) деятельность учреждения в части ресурсного обеспечения работы добровольцев:
 - общее количество привлеченных (израсходованных) учреждением финансовых средств для обеспечения работы добровольцев;
 - общий объем привлеченных (израсходованных) учреждением материальных ресурсов в натуральном выражении для обеспечения работы добровольцев;
 - структура источников привлечения финансовых и материальных средств учреждения для обеспечения работы добровольцев;
 - структура расходов учреждения на обеспечение работы добровольцев по направлениям деятельности;
- б) Добровольческая деятельность и добровольный труд граждан в учреждении:
 - условная стоимость работ, осуществленных добровольцами в финансовом выражении;
 - условная стоимость материальных ресурсов, услуг сторонних организаций, привлеченных добровольцами для оказания помощи благополучателям учреждения и организации добровольной работы в финансовом выражении;
 - общий объем внебюджетных финансовых средств, привлеченных добровольцами для деятельности учреждения в интересах получателей культурных благ.

Наиболее простым способом определения экономической эффективности является сравнение затрат учреждения на организацию добровольной работы и условной стоимости работ, выполненных добровольцами.

6.3.3. Общественная оценка:

При проведении общественной оценки используются следующие показатели:

- наличие статей и публикаций (в т. ч. публичных отчетов) о добровольческой деятельности и добровольной работе граждан в учреждении;
- прозрачность экономических основ организации добровольческой деятельности и поддержки добровольческих инициатив;
- наличие совместных программ и факты практического сотрудничества учреждения с негосударственными организациями;
- участие учреждения в региональных, межрегиональных, национальных акциях, мероприятиях, форумах, конференциях в области добровольчества;
- получение учреждением государственной поддержки добровольческих инициатив;
- наличие спонсорской или попечительской поддержки добровольческих

инициатив;

- известность добровольческих программ учреждения среди населения;
- получение учреждением дипломов, наград и других поощрений за организацию добровольческой деятельности.

**Типовое соглашение
государственного (муниципального) учреждения культуры с добровольцем**

Настоящее соглашение является внутренним документом учреждения

_____ (далее – учреждение)
Учреждение в лице координатора по работе с добровольцами
_____, (далее – координатор) с одной
ФИО

стороны и _____, (далее - доброволец),
ФИО

с другой стороны, заключили настоящее соглашение о нижеследующем:

1. учреждение и доброволец действуют совместно в интересах подопечных/клиентов учреждения, в соответствии с уставными целями и задачами учреждения;

2. учреждение предоставляет добровольцу место для добровольной работы (добровольческую вакансию): /название вакансии/

Сфера _____ ответственности: _____

Обязанности: _____

3. доброволец принимает на себя обязательства по добровольному и безвозмездному выполнению следующих работ:

4. время работы добровольца составляет _____ часов в неделю (часов в месяц);

5. учреждение предоставляет добровольцу необходимые условия для выполнения принятых им обязательств:

а) направляет добровольца в следующее структурное подразделение

_____ наименование подразделения
б) учреждение предоставляет добровольцу:
рабочее _____ место

материальные _____ ценности

возможность _____ принимать участие в _____ общих мероприятиях _____,

обучение _____,

необходимую информацию _____,

иное _____,

в) _____ иное _____.

6. Права и ответственность добровольца.

Доброволец имеет право:

- быть информированным о деятельности учреждения и проходить соответствующее обучение;

- принимать участие в добровольческой деятельности, организуемой учреждением;

- отказаться от предложенных учреждением работ и поручений;

- получать компенсацию (возмещение) затрат, связанных с выполнением работ, определенных настоящим соглашением (кроме оплаты его труда);

Доброволец несет ответственность:

- за выполнение работ, определенных настоящим соглашением, и их качество;
- за корректное использование информации о деятельности учреждения;
- за соответствие его действий при выполнении работ, определенных настоящим соглашением, уставным нормам учреждения;
- за сохранение, переданного ему в пользование имущества учреждения;
- иное _____.

7. Права и ответственность учреждения.

Учреждение имеет право:

- рассчитывать на качественное выполнение порученных работ и выполнение взятых добровольцем на себя обязательств;
- предлагать добровольцу изменить вид деятельности; отказаться от услуг добровольца;
- требовать уважительного отношения к учреждению, его клиентам (благополучателям), персоналу, партнерам;
- указывать в годовых отчетах о деятельности имя добровольца и результаты его работы;
- иное: _____.

Учреждение несет ответственность:

- за предоставление добровольцу информации о деятельности учреждения;
- за привлечение добровольца к мероприятиям учреждения;
- за создание благоприятных и безопасных условий работы добровольца;
- за разрешение конфликтных ситуаций, возникающих в результате деятельности добровольца, определенной настоящим соглашением;
- иное: _____.

Дополнительные условия:

_____.

8. Настоящее соглашение может быть расторгнуто по желанию одной из сторон, с оповещением другой стороны не менее, чем за 7 календарных дней.

9. Подписи и реквизиты сторон:

Учреждение

Доброволец

ИНФОРМАЦИЯ

об исполнении Федеральным агентством по делам молодежи п. 24 Плана мероприятий по развитию волонтерского движения в Российской Федерации (утвержден Заместителем Председателя Правительства Российской Федерации В.Л. Мутко от 5 июля 2017 г. № 4723п-П44)

За период 2013-2018 гг. ФГБУ «Роспатриотцентр» (подведомственная организация Федерального агентства по делам молодежи) была проведена работа по выстраиванию архитектуры волонтерского движения в Российской Федерации.

В настоящее время тема добровольчества вызывает широкий интерес у населения, а волонтерское движение постепенно охватывает большинство сфер общественной жизни: спорт, здравоохранение, социальную защиту, культуру, образование, экологию и др.

Важнейшей задачей государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016–2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 года № 1493, является создание условий для развития волонтерского движения как эффективного инструмента гражданско-патриотического воспитания. Функции оператора программы по поручению Федерального агентства по делам молодежи выполняет ФГБУ «Роспатриотцентр».

По результатам проделанной работы при непосредственном участии ФГБУ «Роспатриотцентр» из разрозненных волонтерских отрядов сформированы и активно включены в общественную жизнь страны более 20 тысяч объединений, в которых участвует около 5 млн человек. Созданы всероссийские общественные организации (ВОД «Волонтеры Победы», ВОД «Волонтеры-медики»), в течение года проводятся всероссийские добровольческие акции, посвященные памятным датам и государственным праздникам, выстроена работа по реализации добровольческих программ с органами исполнительной власти, реализующими государственную молодежную политику в субъектах Российской Федерации, и их подведомственными учреждениями.

2018 год в России объявлен Годом добровольца (волонтера). Одним из приоритетных направлений развития добровольчества является волонтерство в сфере культуры. Основные задачи культурно-просветительского волонтерства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, создании новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формировании культурной идентичности, популяризации культурной сферы среди молодежи и сохранении исторической памяти.

В рамках плана основных мероприятий по проведению в Российской Федерации Года добровольца (волонтера) запланированы к проведению мероприятия, направленные на поддержку добровольческих инициатив в сфере культуры.

В рамках празднования общероссийского Дня библиотек (27 мая) и Дня русского языка (6 июня) – в период с 19 мая по 6 июня – проводится серия мероприятий в рамках Всероссийской акции «Читай – страна!».

Участником акции может стать любой гражданин Российской Федерации.

В г. Москве в рамках акции состоится финал Всероссийского литературно-патриотического фестиваля «Русские рифмы. Дети» в рамках «Большого школьного пикника» Российского движения школьников. Участники будут выполнять финальное задание, связанное с творчеством А.С. Пушкина.

Всероссийские детские центры, детские пресс-центры и волонтерские центры, совместно с некоммерческой корпоративной организацией «Российский книжный союз» во всех субъектах Российской Федерации проводят опрос по произведениям А.С. Пушкина.

Во всех субъектах Российской Федерации проходит акция «Сказки на ночь».

Для участия в акции необходимо:

1. Выбрать сказку А.С. Пушкина;
2. Определить, кому прочесть сказку (варианты: бабушка – внуку, мама – сыну/дочери и др.);
3. Разместить фотографию об участии в акции в социальных сетях с хэштегом #сказкиночь2018.

Кроме того, в рамках акции проводится творческий конкурс «Литературный поединок», в рамках которого участникам необходимо выступить перед зрителями с одним из стихотворений А.С. Пушкина.

Всероссийский конкурс «Доброволец России – 2018» с вручением одноименной премии проводится в течение 8 лет и является ключевым проектом Года добровольца (волонтера) в России. Грандиозный финал конкурса с вручением премии состоится 5 декабря 2018 года в г. Москве на Всероссийском форуме добровольцев, который объединит 14 000 представителей волонтерского движения.

Конкурс проводится в целях формирования культуры добровольчества в России и развития основных направлений волонтерства. В рамках Конкурса планируется выявить и поддержать волонтеров, лидеров молодежных некоммерческих организаций и проектов, чья социальная деятельность имеет перспективное значение для дальнейшего развития добровольчества в Российской Федерации. Конкурс проводится по 12 номинациям.

Номинация Конкурса «Вдохновленные (искусством)» призвана поддержать проекты культурной направленности, проводимые в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и других учреждениях, а также проекты в области сохранения и продвижения культурного достояния, создания новой атмосферы открытости и

доступности культурных пространств, формирования культурной идентичности.

Федеральным агентством по делам молодежи ежегодно проводится конкурсный отбор организаций в целях предоставления субсидий из федерального бюджета организациям на реализацию мероприятий в рамках государственной программы «Патриотическое воспитание граждан Российской Федерации на 2016-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2015 г. № 1493. Одним из направлений конкурсного отбора является «Реализация проектов патриотической направленности, реализуемых волонтерскими (добровольческими) организациями».

Всероссийский конкурс молодежных проектов направлен на выявление лучших проектов, способствующих вовлечению молодых людей в социальную практику и информированию молодых людей о возможностях саморазвития.

Всероссийский конкурс молодежных проектов проводится в два независимых этапа:

- интернет-отбор претендентов на получение грантовой поддержки;
- конкурс проектов в рамках Всероссийских и окружных молодежных форумов.

В программу конкурса включена номинация «Добровольчество», направленная на поддержку проектов и мероприятий, направленных на развитие добровольческой (волонтерской) деятельности.

Актуальные вопросы развития добровольчества в сфере культуры включены в программу масштабных мероприятий Года добровольца (волонтера): региональных добровольческих слетов, окружных форумов «Доброволец России», Большого фестиваля добровольцев, смены «Поколение доброй воли» Всероссийского молодежного образовательного форума «Территория смыслов на Клязьме». В 2018 году в рамках смены «Творческая команда страны» Всероссийского молодежного образовательного форума «Таврида» впервые состоится Всероссийский слет волонтеров в сфере культуры.

1-3 октября в 2018 года в Республике Башкортостан состоится III Всероссийский форум «серебряных» добровольцев – уникальный проект по вовлечению граждан старшего возраста в добровольческую деятельность, который объединит более 500 «серебряных» добровольцев. В программу форума будут включены образовательные блоки по развитию добровольчества в сфере культуры.